

COMUNICADO OPERAGUA/01/01022022
Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 01 de febrero de 2022

MÁS COLONIAS BENEFICIADAS CON TRABAJOS DE DESAZOLVE

- *Más de 17 colonias desazolvadas*
- *Se dio limpieza a la fuente del Club de Rotarios en Circuito Bosques de Bolognia*

Con el objetivo de darle mantenimiento a la red de drenaje del municipio el Organismo de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), ha realizado el desazolve de más de 13 mil metros lineales en 17 colonias de Cuautitlán Izcalli.

El Departamento de Drenaje y Alcantarillado de la Dirección de Construcción y Operación Hidráulica, informó que se ha llevado a cabo el desazolve de 13 mil 425 metros lineales en las colonias Arcos de la Hacienda, Jardines de la Hacienda Norte y Sur, San Antonio, Adolfo López Mateos, Sección Parques, Jorge Jiménez Cantú, La Luz, Santiago Tepalcapa, Arcos del Alba, Cofradía III, Jardines del Alba, Valle de las Flores, Valle de la Hacienda, Industrial Xhala, Tres de Mayo y Lomas de Cuautitlán.

En un compromiso con la ciudadanía, OPERAGUA también realizó el mantenimiento integral de 258 pozos visita al igual que a estructuras como 319 coladeras pluviales, 96 rejillas de piso y 65 bocas de tormenta.

Así mismo se realizó la limpieza de la fuente del Club de Rotarios ubicada en Circuito Bosques de Bolognia en Bosques del Lago, reparaciones de boca de tormenta, la reparación de colectores pluviales por mencionar algunas, en diversos puntos de la demarcación.

El organismo Operador de Agua contempla atender a la mayor cantidad de comunidades de Cuautitlán Izcalli para retirar la basura que diariamente arroja la gente en las calles y coladeras, pues si esos desechos se acumulan pueden generar zonas de riesgo.

OPERAGUA Izcalli hace un llamado a la ciudadanía a no tirar basura a la red de drenaje a lagos, ríos y lagunas del Municipio para que estos no se vean afectados en la próxima temporada de lluvias.

—0—

COMUNICADO OPERAGUA/02/11022022
Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 01 de febrero de 2022

**GOBIERNO DE CUAUTITLÁN IZCALLI EN COORDINACIÓN CON OPERAGUA
LLEVARON A CABO TRABAJOS PREVENTIVOS ANTE PRÓXIMA
TEMPORADA DE LLUVIAS**

- *Gobierno de Cuautitlán Izcalli en coordinación con el Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio (OPERAGUA), dan continuidad a trabajos preventivos ante próxima temporada de lluvias*

A fin de prevenir inundaciones en temporada de lluvias y así evitar focos de infección que pudieran ocasionar riesgos a la salud y al patrimonio de las familias izcallenses, el Gobierno de Cuautitlán Izcalli en coordinación con el Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio (OPERAGUA), llevaron a cabo la limpieza, desazolve y mantenimiento a la infraestructura pluvial y sanitaria, en las calles Mira Vereda y Mira Lago, pertenecientes a la colonia Cumbria.

La alcaldesa de Cuautitlán Izcalli agradeció a las vecinas y vecinos por ser testigos de las acciones que se realizarón, señaló que a través de este gobierno se tiene la responsabilidad de prevenir cualquier situación de riesgo como lo son las lluvias, inundaciones y los cambios climáticos inevitables que pudieran amenazar a las familias izcallenses.

El Organismo Público Descentralizado Municipal contempla atender a la mayor cantidad de comunidades de Cuautitlán Izcalli, en esta primera etapa se busca dar mantenimiento al alcantarillado de 17 colonias del municipio.

El Director de OPERAGUA, comentó que la temporada de lluvia iniciará a partir del mes de abril y se extenderán hasta el mes de noviembre, presentando lluvias intensas los meses de junio, julio y agosto; es por esto que desde el mes de enero se dio inicio a las acciones de limpieza, asimismo señaló que aún en temporada de lluvias se seguirá trabajando en el mantenimiento del drenaje y alcantarillado, con el fin de evitar inundaciones y dar protección a la población vulnerable.

El compromiso que se tiene con la ciudadanía, es generar acciones en los sistemas hidráulicos y de drenaje, para dar protección a las familias izcallenses y de igual manera se exhorta a la ciudadanía a evitar tirar basura y desechos en las calles, coladeras y cuerpos de agua del Municipio, que tapan las tuberías y drenajes para que estos no se vean afectados en la próxima temporada de lluvias, con el fin de evitar inundaciones; de la misma manera colaborar en redes de apoyo para generar una Cultura del Cuidado del Agua y una Cultura del Cuidado del Medio Ambiente por un Izcalli limpio, la responsabilidad es de todas y todos.

COMUNICADO OPERAGUA/03/17022022
Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 17 de febrero de 2022

REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA TARDARÁN MENOS DE 72 HORAS A PARTIR DE REPORTE CIUDADANO: GOBIERNO DE IZCALLI

- Se contempla reparar entre 15 y 25 roturas diarias para impedir el desperdicio de por lo menos mil litros de agua en un día

Gobierno de Cuautitlán Izcalli en coordinación con el Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio (OPERAGUA), iniciaron los trabajos de reparación de fugas de agua en Avenida Adolfo López Mateos, perteneciente al pueblo Santiago Tepalcapa, con el fin de reducir el desperdicio de agua en esta época de pandemia.

La presidenta municipal agradeció a los habitantes de Tepalcapa por ser testigos de este acontecimiento al tiempo que subrayó: "Las y los izcallenses demandan cumplir con lo que prometimos, este gobierno es un gobierno de palabra, por eso hoy damos inicio a la reparación de fugas en 72 horas, para que la gente tenga la certeza de que estamos cuidando lo que es más importante."

El Municipio de Cuautitlán Izcalli cuenta con una cobertura de Servicios de Agua Potable del 95.23%, con una red de distribución de agua potable de 976.14 kilómetros que requiere mantenimiento constante, ya que suministra agua a más de 146 mil tomas de consumo diario, que benefician a 566 mil 433 izcallenses aproximadamente.

El director del organismo OPERAGUA comentó que se cuenta actualmente con un personal asignado de 86 trabajadores del Departamento de Agua Potable para atender los reportes de la ciudadanía, con siete brigadas, personal de supervisión, bacheo y equipo especializado para beneficiar a la ciudadanía y así reparar entre 15 y 25 roturas diarias para impedir el desperdicio de por lo menos mil litros de agua en un día.

La reparación de las fugas de agua será integral y también contempla la reposición del pavimento afectado durante los trabajos de mantenimiento en líneas de distribución y tomas domiciliarias, ambas tareas, en un plazo que no exceda las 72 horas a partir del reporte ciudadano; para ello se elevarán los niveles de eficiencia en la reparación de fugas en tuberías principales y secundarias.

—0—

COMUNICADO OPERAGUA/04/24022022
Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 24 de febrero de 2022

A PESAR DE RECURSOS LIMITADOS, OPERAGUA IZCALLI ATIENDE REPORTES CIUDADANOS EN MENOS DE 72 HORAS

- *Gobierno actual heredó deudas y rezago en pagos de administraciones pasadas*
- *Programa integral de reparación de fugas trabaja con casi un centenar de especialistas*
- *Se aprobó una bonificación de hasta el 70 por ciento en el precio público por concepto de viaje de agua en pipa en el municipio*

Con el objetivo de evitar fugas de agua y optimizar la distribución del vital líquido, el Gobierno Municipal de Cuautitlán Izcalli en coordinación con el Organismo de Agua OPERAGUA Izcalli, implementó el “Programa Integral de Reparación de Fugas en 72 horas”.

Con la participación de 86 trabajadores del Departamento de Agua Potable, el programa busca atender los reportes de la ciudadanía y así reparar entre 15 y 25 fracturas diarias que propician el desabasto de agua en el municipio. Además de brindar pláticas de concientización en las escuelas sobre la "Cultura del Agua".

Estas acciones se dan en un contexto adverso por las deudas adquiridas por administraciones pasadas y el rezago en la realización de pagos, hechos que condicionan al actual gobierno, puesto que la deuda con la que inicia esta administración rebasa los dos mil millones de pesos, mientras que el presupuesto para este año es de solo 836 millones.

Actualmente, Cuautitlán Izcalli cuenta con una cobertura de Servicios de Agua Potable de 95.23 por ciento, equivalente a 946.14 kilómetros. Dicha red de distribución abastece a más de 146 mil tomas de consumo diario y beneficia a 566 mil 433 izcallenses.

Por su parte, durante la primera sesión ordinaria del Consejo Directivo (2022-2024) del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento, se aprobó una bonificación de hasta el 70 por ciento en el precio público por concepto de viaje de agua en pipa en el municipio.

De esta manera se beneficiarán zonas donde no existe infraestructura suficiente para el suministro constante de agua potable.

De igual forma, se aprobó el Presupuesto de Ingresos y Egresos Definitivo para el ejercicio fiscal 2022 de OPERAGUA, para que en el ámbito de su competencia se garantice el suministro a las estancias infantiles asentadas en territorio municipal, a fin de salvaguardar el bienestar de las niñas y niños de Izcalli frente al COVID-19.

Finalmente, se aprobó el "Programa de Regularización Fiscal 2022", el cual consisten en otorgar beneficios fiscales a los sujetos obligados al pago de los derechos por los servicios de suministro de agua potable y drenaje para uso doméstico y no doméstico.

--0--

COMUNICADO OPERAGUA/05/24022022
Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 24 de febrero de 2022

VIGILARÁN LA CALIDAD DEL AGUA DEL MUNICIPIO A TRAVÉS DEL PROGRAMA AGUA LIMPIA A FIN DE CUIDAR LA SALUD DE LOS IZCALLENSES

- Se hará la cloración de 51 millones de metros cúbicos anuales
- Realizarán más de mil análisis fisicoquímicos con muestras domiciliarias, tanques y pozos

Con el propósito de prevenir la transmisión de enfermedades de tipo gastrointestinal y las producidas por contaminantes tóxicos, el Organismo de Agua OPERAGUA Izcalli creó el "Programa Agua Limpia", que tiene el objetivo de vigilar la calidad del agua para uso y consumo humano.

La titular del Ejecutivo Municipal, destacó que el Programa Agua Limpia vigilará la calidad para el uso y consumo de agua que hay en el municipio para los izcallenses. Precisó que se realizarán mil 100 análisis fisicoquímicos para determinar la calidad del agua potable, de los cuales 110 se harán con muestras domiciliarias y 990 a pozos, tanques y rebombeos.

Informó que en lo que va de la administración se tiene un avance de 10 análisis de tomas domiciliarias y 100 a pozos, tanques y rebombeos. Detalló que se realizará la entrega de cinco mil paquetes que contienen dos pastillas de clorito de calcio y cada una tiene la capacidad de clorar cinco mil litros.

Agregó que los ciudadanos deben realizar la limpieza y desinfección de sus cisternas y tinacos para evitar enfermedades gastrointestinales.

El titular de OPERAGUA señaló que para garantizar la calidad del agua adecuada, se realizará el proceso de cloración de 51 millones de metros cúbicos de agua extraída de 54 pozos y agua en bloque recibida de fuentes externas, con el fin de que se cumpla con la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1994, y que en caso de no encontrarse dentro de los parámetros establecidos, se realicen acciones necesarias para mejorar su calidad.

El "Programa Agua Limpia", incluye cinco mil 718 acciones de monitoreo de las bombas dosificadoras de las cuales se han ejecutado, hasta el momento 914, dicha actividad integra el programa anual de cloración de agua potable extraída de los pozos administrados por éste organismo. Agregó que el programa tiene una inversión anual de aproximadamente dos millones de pesos.

Como parte de la implementación del Programa, se entregarán a los usuarios y ciudadanía del municipio dos mil frascos gotero de plata coloidal para la desinfección de agua para beber y de frutas y verduras, así como trípticos donde se les informa como realizar la BB limpieza y desinfección de cisternas y tinacos, para mejorar la calidad del agua.

—0—

COMUNICADO OPERAGUA/06/03032022
Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 3 de marzo de 2022

OPERAGUA GARANTIZA SERVICIO DE CALIDAD EN ESTANCIAS INFANTILES

- Se beneficiará a 15 Estancias Infantiles de distintas colonias del municipio
- Estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2024

El Gobierno de Cuautitlán Izcalli y el Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio (OPERAGUA), presentaron esta mañana los trabajos de Verificación de la Calidad de los Servicios de Agua Potable y Drenaje en Estancias Infantiles, con el que pretenden salvaguardar la salud de niñas y niños, garantizar el suministro del vital líquido y dar cumplimiento a las medidas sanitarias ante la actual pandemia por COVID-19.

La sede de esta presentación fue la Estancia Infantil “Jireh” de la colonia Atlanta, sitio en el que el director general de Operagua aprovechó para informar que la verificación tendrá vigencia hasta el 31 de diciembre de 2024, período en el que se realizarán trabajos de desazolve de drenaje, lavado de cisternas y tinacos, así como la reparación de sanitarios, cisterna y tinacos.

Con esta acción se beneficiarán alrededor de 15 planteles en colonias, fraccionamientos y pueblos como Atlanta, Infonavit Norte, Ex Hacienda de San Miguel, Cumbria, Luis Echeverría, San Francisco Tepojaco, Ensueños, San Martín Tepetlixpan, Santa Bárbara y Bosques de Morelos, por mencionar algunos.

La presidenta municipal, agradeció a las autoridades de la estancia infantil “Jireh” por abrir sus puertas para la presentación de este proyecto que no sólo estará enfocado en cuidar la calidad del agua, sino cuidar el suministro oportuno del líquido para beneficio de los alumnos, docentes y padres de familia.

En el evento de arranque se contó con la presencia del subdirector de Construcción y Operación Hidráulica de Operagua y el jefe del Departamento de Drenaje y Alcantarillado del Organismo; además de la participación de Rafael Ángeles Martínez, director de la Estancia y Nancy Ángeles Martínez, directora general del plantel.

—0—

*COMUNICADO OPERAGUA/07/08032022
Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 8 de marzo de 2022*

**COMITÉ INTERNO DE EQUIDAD DE GÉNERO DE OPERAGUA IZCALLI:
PRIMERO EN SU TIPO EN VELAR POR LA IGUALDAD LABORAL Y NO
DISCRIMINACIÓN HACIA LAS MUJERES**

- *Se busca fomentar la equidad de género y las buenas prácticas de gobierno*
- *Cuautitlán Izcalli pionero en la creación de este tipo de Comités a nivel estatal*

Se llevó a cabo la instalación y primera sesión ordinaria del Comité Interno de Equidad de Género del Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautitlán Izcalli, denominado OPERAGUA O.P.D.M, el cual tendrá como objetivo fomentar la equidad entre las y los servidores públicos del Organismo.

La presidenta Municipal, Karla Leticia Fiesco García encabezará el Comité, como secretario ejecutivo se nombró al director general de OPERAGUA Izcalli, Mauricio Juan Ramírez Rosaldo, mientras que las vocalías estarán integradas por la titular de la Contraloría Interna, Lindsay Olivia Martínez Sánchez; la directora de Administración y Finanzas, Leticia Santana Moronatti; el director de Construcción y Operación Hidráulica, Refugio Cruz González; el director de Comercialización, Marco Antonio Pérez Reyes y el director Jurídico, Rodrigo Ortiz Camacho, asimismo, la directora del Instituto Municipal para la Equidad de Género y el Desarrollo de las Mujeres (IMEGDEM), Leticia Baca Vázquez, será suplente de la presidenta del Comité e invitada permanente en representación de las mujeres de Cuautitlán Izcalli.

Durante la primera sesión se dio a conocer que con esta actividad el municipio se posiciona como pionero en la instalación de este tipo de Comités, siendo el primero a nivel estatal que promoverá la igualdad laboral y la no discriminación dentro de un organismo público descentralizado.

La alcaldesa reconoció el trabajo que OPERAGUA Izcalli realiza en beneficio de las servidoras públicas, y exhortó a Institutos y Organismos descentralizados del Municipio a continuar con esta iniciativa encausada a la eliminación de la violencia que pueda darse al interior y al exterior de las mismas.

El secretario ejecutivo informó que a raíz de la pandemia por COVID-19 se ha hecho más evidente la desigualdad entre mujeres y hombres, situación que impulsa la necesidad de generar acciones y políticas públicas encaminadas a la equidad de género.

Agregó que “las políticas públicas orientadas hacia la igualdad de género constituyen una necesaria aportación para el desarrollo económico, el crecimiento y el empleo, motivo por el cual se busca dar un paso para la creación de acciones

en pro de los servidores y servidoras públicas del organismo, que nos contribuya a crear un Izcalli más equitativo e igualitario.

Conoce los números de emergencia que tenemos para brindarte apoyo ante cualquier situación, recuerda que no estás sola, acércate a nosotros:

IMEGDEM: 55 1113 0705, WhatsApp: 55 2405 6907,

Policía de Género: 55 5871 1111, *DIF:*55 5864 4950 y

DMDH: 55 5873 6311.

COMUNICADO OPERAGUA/08/22032022
Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 22 de marzo de 2022

LA NIÑEZ DE IZCALLI SERÁ AGENTE DE CAMBIO PARA EL CUIDADO DEL AGUA

- *Gobierno Municipal trabaja de la mano con instituciones educativas para enseñar a los niños la cultura del agua con el programa "El valor de la naturaleza del agua"*
- *El programa será permanente y actualmente ha llegado a mil 314 estudiantes de 6 escuelas diferentes del territorio izcallense, a través de la impartición de 92 pláticas de concientización*

En el marco del Día Mundial del Agua, celebrado este 22 de marzo, el Gobierno de Cuautitlán Izcalli y el Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA) del municipio, presentaron el programa permanente "El valor de la naturaleza del agua" a estudiantes de la escuela primaria "Juana de Asbaje"

En la presentación del programa, cuyo objetivo es facilitar e impartir pláticas de concientización sobre el uso, cuidado y ahorro de agua, así como dar a conocer la importancia de la problemática actual del recurso hídrico, la presidenta municipal, Karla Leticia Fiesco García, señaló que este programa busca enseñarle a las niñas y niños el valor que tiene el agua y lo importante que es cuidarla, con la finalidad de que el futuro ellas y ellos se conviertan en agentes de cambio y promotores del buen uso del líquido.

Este programa será permanente y actualmente se ha presentado en 6 escuelas diferentes del territorio izcallense, logrando impactar a un total de mil 314 alumnos, a través de la impartición de 92 pláticas, en las siguientes instituciones educativas:

- Primaria Juana de Asbaje en el fraccionamiento Rinconada San Miguel;
- Escuela secundaria oficial No. 420 Sor Juana Inés de la Cruz en Ensueños;
- Primaria para niños con educación Especial Reactivamente Centro Psicopedagógica en Ensueños;
- Secundaria Centro Escolar Carl Rogers en Cumbria;
- Primaria Jacinto Benavente en San Isidro;
- Primaria General Felipe Ángeles en Colonia Parques.

De igual manera, se han efectuado estas pláticas en la Universidad Politécnica de Cuautitlán Izcalli y en la Mega Jornada del Día Internacional de la Mujer, en las cuales participaron 139 personas.

Además, el programa proyecta impartir estas pláticas de concientización a los diferentes niveles de educación, desde jardines de niños hasta universidades, así como también en comunidades del municipio y del sector empresarial.

Durante la presentación del programa, el director de OPERAGUA, Mauricio Juan Ramírez Rosaldo, enfatizó que seguirán trabajando por el bienestar de cada una de las familias del municipio, con la finalidad de que sigan contando con un mejor servicio. "Con este programa buscamos generar un compromiso de responsabilidad en la comunidad estudiantil y al público en general sobre la importancia del cuidado del agua", refirió.

Después de la presentación las y los estudiantes de la primaria tuvieron diversas actividades donde se divirtieron y conocieron los cuidados del agua.

Al evento también asistieron el segundo regidor, Francisco Cahue Calderón; el cuarto regidor, Darío Arreguín Gómez; la séptima regidora, Yareni Marcela Trejo Antonio; la directora de la primaria "Juana de Asbaje", Lilia Zamora Aguilar; la supervisora de zona 37, Eduviges Ramírez Amaro; el supervisor de zona 38, Julián Quintal García, así como padres de familia.

—0—

COMUNICADO OPERAGUA/09/24032022
Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 24 de marzo de 2022

CONCLUYEN TRABAJOS DE INTERCONEXIÓN DE POZO LUIS ECHEVERRÍA PARA BENEFICIAR CON AGUA POTABLE A 16 MIL IZCALLENSES

- Para el Luis Echeverría se construyeron 303.82 metros de tubería con una inversión de 538 mil 65 pesos

Más de 16,000 habitantes serán beneficiadas con los trabajos concluidos de la línea de “Interconexión del pozo Luis Echeverría a la red de distribución de agua potable”, cuya inversión fue de más de 500 mil pesos y con el que se pretende resolver el problema de desabasto en la zona.

La presidenta municipal Karla Leticia Fiesco García, precisó que desde el inicio de la administración su compromiso ha sido mejorar el abastecimiento de agua tanto en las escuelas del municipio y en las colonias donde padecen del vital líquido. Agregó que el pozo “Luis Echeverría” se realizó en la pasada administración, sin embargo, no está en funcionamiento al quedar inconclusos los trabajos de interconexión, además del trámite con la Comisión Federal de Electricidad (CFE) al cual se le está dando celeridad para resolver el desbaste en la colonia Luis Echeverría y zonas aledañas.

La alcaldesa destacó que con la puesta en marcha del pozo, se distribuirán 35 litros por segundo lo que permitirá un gran aforo de agua para atender la demanda ciudadana. Puntualizó que se encuentran en análisis otros pozos como el ubicado en Lomas de San Francisco Tepojaco que tiene un aforo de cinco litros por segundo y en el que se buscará ayudar a la población.

Precisó que durante los próximos dos meses continuarán con la rehabilitación de pozos y con el programa integral de distribución a través de pipas en donde se abastece a las colonias en estos tiempos de sequía y por la pandemia.

Agregó que el 65 % del abasto de agua en Cuautitlán Izcalli es a través de pozos y el 25 % por medio del Sistema Cutzamala, por tal motivo se estará trabajando en la rehabilitación de los mismos.

Por su parte, el director general de OPERAGUA Izcalli, Mauricio Juan Ramírez Rosaldo, señaló que los trabajos de interconexión del pozo Luis Echeverría a la red de distribución de agua potable, consistieron en la construcción de 303.82 metros de tubería de PVC RD-26 de seis pulgadas de diámetro, cuya inversión fue de 538 mil 65 pesos. Ramírez Rosaldo, también mencionó que está solo es una de las diversas líneas de acción que se implementarán en al menos 24 colonias aledañas para incrementar el manejo eficiente y sustentable del agua.

A la presentación de la obra asistieron el cuarto regidor y vocal de la Comisión Transitoria de Agua, Drenaje y Alcantarillado, Darío Arreguín Gómez; Angélica López Martínez, subdirectora de Construcción y Proyectos de Operagua Izcalli; Sonia Nava del Centro Educativo “Lafayette”, Jardín de Niños y Estancia Infantil; Elvia Esquivel Amador, delegada de la colonia, así como vecinos de la colonia.

—0—

COMUNICADO OPERAGUA/10/25032022
Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 25 de marzo de 2022

OPERAGUA PRESENTA PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE POZOS

-63 mil 940 izcallenses beneficiados con un óptimo suministro de agua potable

Con la finalidad de garantizar el suministro de agua a la población, el Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautitlán Izcalli (OPERAGUA) presentó el “Programa Integral de Rehabilitación de Pozos” en el Pozo “El Potrero Bis” de Cofradía San Miguel, cuyo impacto beneficiará a más de 63 mil 940 habitantes con 150 litros por segundo.

Durante la presentación, la presidenta municipal, Karla Leticia Fiesco García, señaló que en esta época de calor y sequía se busca que todos los hogares izcallenses tengan acceso a este vital líquido. “Estamos al pendiente de todos los pozos, de darles un mantenimiento preventivo, ya que esto nos permite una distribución correcta y con ello una mayor equidad para todas las comunidades”, comentó.

El pozo “El Potrero BIS” forma parte de la Zona 2 “Ramal San Miguel” la cual está compuesta por 16 pozos más que benefician a los habitantes de Prados de Cuautitlán, Bosques de la Hacienda Secciones I, II y III, Unidad Habitacional CTM, Cofradía I, II, III y IV, Claustros de San Miguel, Paseos Izcalli, Axotlán, Urbi Quinta Monte Carlo, Claustros II Sección, La Aurora, La Piedad, Nueva Santa María, El Rosario y San Pablo de los Gallos.

Es importante destacar que el Programa rehabilitó también los Pozos del Ramal San Miguel: “229 Club de Golf (Campestre del Lago)”, “Cofradía I” y “259 Axotlán”, así como “5 BIS” del Ramal Atlámica, con una inversión superior a los dos millones de pesos.

El director de OPERAGUA, Mauricio Juan Ramírez Rosaldo, explicó que dichas rehabilitaciones consistieron en la instalación de bombas sumergibles de 75 HP, elaboración de empalmes eléctricos con manga termocontráctil, se colocaron bancos capacitores para el ahorro de energía eléctrica y tomas de video inspección para observar el estado de los pozos y verificar sus características físicas.

De igual forma, se hicieron trabajos de mantenimiento en los rebombes Tanque 3, Tanque 1 y La Quebrada, con una inversión de 358 mil pesos. Estas acciones en conjunto lograrán beneficiar a la población izcallense con la captación de hasta 150 litros por segundo.

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #1

BOLETÍN INFORMATIVO GCI-OPERAGUA/11 Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 07 de mayo de 2022

MÁS DE 1, 500 FUGAS DE AGUA REPARADAS EN LO QUE VA DEL AÑO

Se reparan entre 15 y 25 fugas diarias.

El municipio cuenta con más de 146 mil tomas de consumo diario.

Con la finalidad de reducir el desperdicio de agua en Cuautitlán Izcalli, el Gobierno Municipal que preside Karla Fiesco García, a través del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), ha realizado en lo que va del año más de 1, 500 reparaciones de línea en zonas regulares por fugas en toda la demarcación.

Es importante destacar que el municipio cuenta con una cobertura de 95.3 por ciento en servicio de agua potable y una red de distribución de 976.14 kilómetros que requieren de mantenimiento constante para continuar suministrando agua a más de 146 mil tomas de consumo diario que benefician a 555 mil 163 izcallenses.

Por ello, el departamento de Agua Potable de OPERAGUA, realizó la reparación de 1,679 líneas por fuga, la rehabilitación de 107 de ellas, instalación de 32 válvulas y la reparación de 21, la conexión de 19 tomas, así como la aplicación de 179 metros cuadrados de asfalto.

Para realizar la cobertura de estos trabajos, el área encargada cuenta con 86 trabajadores, quienes de manera oportuna atienden los reportes ciudadanos, logrando una reparación diaria, en promedio, de 15 a 25 roturas.

Es importante destacar, que desde el pasado mes de febrero se puso en marcha el “Programa Integral de Reparación de Fugas” en el que se atienden los reportes en todas las colonias del municipio en un plazo no mayor a 72 horas, con lo que se busca elevar los niveles de eficiencia en la reparación de fugas en tuberías principales y secundarias.

BOLETÍN INFORMATIVO #2

GCI-OPERAGUA/12

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 19 de mayo de 2022

INICIA PRIMER PROGRAMA DE REGULARIZACIÓN POR CONSUMO DE AGUA POTABLE

Recibirán bonificaciones en el pago de agua potable para uso doméstico e industrial. Se aplican descuentos de acuerdo al suministro de agua que reciben.

El Gobierno Municipal de Cuautitlán Izcalli, a través del Organismo de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), implementa el "Programa de Regularización Fiscal 2022", en apoyo a la economía de las familias izcallenses.

Los beneficios aprobados a favor de los usuarios sujetos al pago por el suministro de agua potable y drenaje para uso doméstico bajo la modalidad de cuota fija, que lleven a cabo la regularización de sus adeudos durante el Ejercicio Fiscal 2022, recibirán la condonación parcial en su adeudo de manera proporcional al suministro de agua que reciben.

Para los contribuyentes sujetos al pago por el suministro de agua potable y drenaje que lleven a cabo la regularización de sus adeudos del Ejercicio Fiscal 2021 y años anteriores, recibirán una bonificación del 50% en adeudos de uso doméstico, 30% para el uso no doméstico comercial y del 20% para el uso no doméstico industrial.

Asimismo, para el uso doméstico y no doméstico se otorga un subsidio del 100% en recargos y una condonación del 100% en multas, para aquellos que regularicen sus adeudos por los derechos de suministro de agua potable y drenaje durante el Ejercicio Fiscal del año 2022.

Los usuarios podrán obtener los beneficios para regularizarse acudiendo a la oficina de OPERAGUA ubicada en avenida La Súper en la colonia Centro Urbano, con lo que estarán contribuyendo para que el Organismo continúe trabajando en favor de los izcallenses.

BOLETÍN INFORMATIVO #3

GCI-OPERAGUA/13

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 21 de mayo de 2022

FALLA DE VÁLVULA EN COLONIA ATLANTA PROVOCARÁ CORTE DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE

La avería provocará temporalmente la falta de suministro de agua en las colonias: Sección Parques, Jardines del Alba, Unidad Fidel Velázquez, Francisco Villa, Infonavit Tepalcapa, Centro Urbano, Bosques Del Alba, Arcos del Alba, Ampliación Tepalcapa, Unidad Niños Heroes y Tepalcapa.

Se estima que los trabajos de reparación concluyan en un lapso de 3 días

El Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), de Cuautitlán Izcalli, informa a la ciudadanía izcallense que el día de ayer, viernes 20 de mayo, el tanque 2, ubicado en Avenida Teotihuacán perteneciente a la colonia Atlanta, sufrió una avería provocando que una válvula de salida presentara un atasco impidiendo así el suministro del vital líquido.

OPERAGUA coordina los trabajos de reparación de dicha falla, para lo cual es necesario interrumpir temporalmente el abasto de agua por esa línea que suministra las colonias: Sección Parques, Jardines del Alba, Unidad Fidel Velázquez, Francisco Villa, Infonavit Tepalcapa, Centro Urbano, Bosques Del Alba, Arcos del Alba, Ampliación Tepalcapa, Unidad Niños Heroes y Tepalcapa.

Dado que es necesario realizar el reemplazo de esta válvula, se estima que dichos trabajos concluirán en un estimado de 2 a 3 días debido a que se deben conseguir las piezas necesarias para realizar la compostura.

Es importante señalar que los otros tanques de la zona funcionan con normalidad, las y los trabajadores del organismo están realizando los trabajos necesarios para la reparación de este desperfecto, por lo que solicita a la ciudadanía izcallense su comprensión por las incomodidades que esto puestera ocasionar, reafirmando el compromiso de trabajar por el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

BOLETÍN INFORMATIVO #4

GCI-OPERAGUA/14

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 23 de mayo de 2022

REALIZAN TRABAJOS PREVENTIVOS EN LA PRESA EL ÁNGULO

9,275 metros cúbicos de azolve fueron extraídos en un mes.
Realizan trabajo coordinado OPERAGUA, CAEM Y SAPASA.

El Gobierno Municipal que dirige Karla Fiesco García a través del Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautitlán Izcalli (OPERAGUA), realizó el azolve de más de nueve mil metros cúbicos en la presa El Ángulo, como parte de los trabajos preventivos ante la llegada de la temporada de lluvias.

Los trabajos se realizan de manera coordinada con la Comisión de Agua del Estado de México (CAEM), y el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Atizapán (SAPASA), lo que ha permitido que de marzo a abril fueran extraídos 9,275 metros cúbicos de azolve, con el apoyo de camiones de volteo.

Estas acciones de prevención de riesgos en el embalse, permitirán aumentar la capacidad de captación de agua pluvial en el vaso regulador dando más tranquilidad a los habitantes.

De igual manera, se realiza el retiro constante de basura que se acumula en la presa, para evitar que las rejillas se saturen y bloqueen las salidas de aguas residuales a través de las cortinas de desfogue.

Asimismo, OPERAGUA informa que se mantendrán los trabajos de azolve y desazolve en la zona de la presa con la finalidad de que los habitantes de las colonias Ejidal San Isidro, Ampliación Ejidal San Isidro, Unidad Habitacional Niños Héroes y La Presita, no se vean afectados en la temporada de lluvias.

Del mismo modo, exhorta a la población a no tirar basura en la calle y mantener limpias las rejillas de las coladeras para evitar encharcamientos.

BOLETÍN INFORMATIVO #5

GCI-OPERAGUA/15

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 20 de mayo de 2022

SUPERVISAN TRABAJOS DE LIMPIEZA Y DESAZOLVE EN LA PRESA EL ÁNGULO

Se tiene un 98% de avance en el desazolve de la zona
Intensifican trabajos de limpieza ante la próxima temporada de lluvias
31 mil 225 metros lineales de drenaje han sido desazolvados

Con la finalidad de reducir los riesgos de inundación o desbordamiento ante la llegada de la temporada de lluvias, el Gobierno Municipal que preside Karla Fiesco García, en coordinación con la Comisión de Agua del Estado de México (CAEM), el presidente Municipal de Atizapán de Zaragoza, OPERAGUA Izcalli y SAPASA Atizapán, supervisan trabajos de limpieza y desazolve, en la presa El Ángulo.

La presidenta Municipal de Cuautitlán Izcalli, Karla Fiesco García, agradeció el trabajo coordinado que se realiza desde el primero de enero en beneficio de la población izcallense y atizapense, por ello, señaló que las comunidades de la zona no deben permanecer en vulnerabilidad. Puntualizó que se continúa trabajando en acciones preventivas de desazolve y limpieza, además de que a partir de la firma del Convenio se han intensificado las tareas con el uso de maquinaria y con el apoyo de personal de la CAEM, SAPASA Y OPERAGUA.

Añadió que se tiene un avance del 98% en el desazolve, y actualmente se realizan trabajos al drenaje en la avenida Quetzal, los cuales van de la mano con las acciones que se realizan a través del Convenio.

Herlinda Moreira Rodríguez, gerente regional de Operación Cuautitlán Poniente de la CAEM, destacó la firma del Convenio Marco de Colaboración realizada con ambos municipios, con el fin de brindar apoyo en infraestructura hidráulica y mantenimiento a toda la zona. Agregó que ante la presencia de alguna contingencia se atenderá de manera inmediata gracias al trabajo coordinado que realizan.

Del mismo modo, el presidente Municipal de Atizapán de Zaragoza, Pedro Rodríguez Villegas, aseguró que la suma de esfuerzos da resultados en una zona que ha sido vulnerada. Añadió que no se cuenta con los recursos suficientes para enfrentar contingencias como las que suceden en la presa, sin embargo, dijo, la firma del Convenio que firmaron, ayuda y salvaguarda los bienes y recursos de ambos municipios.

Asimismo, Mauricio Juan Ramírez Rosaldo, director general de OPERAGUA Izcalli, informó que dentro de las acciones que se llevan a cabo para proteger a la población, se encuentra una campaña de concientización para promover el manejo adecuado de la basura, evitando que se deposite en calles, drenajes, zanjas y cuerpos de agua que cruzan el municipio. Señaló que desde el mes de enero se puso en marcha el

Programa Integral de Desazolve y Mantenimiento a la Infraestructura Pluvial y Sanitaria por Temporada de Lluvias 2022, en donde se ha realizado la limpieza y desazolve de 31 mil 225 metros lineales, el desazolve de 694 pozos de visita, 543 coladeras pluviales, 260 rejillas de piso, 153 bocas de tormenta, así como 10 cárcamos de aguas residuales.

Comentó que desde el pasado 15 de marzo se concretó la firma del Convenio Marco de Coordinación para conjuntar recursos y formalizar acciones en materia de Infraestructura, Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento, con la finalidad de prevenir cualquier afectación a la salud, la vida, el sano desarrollo y el patrimonio de la población que habita los Municipios de Atizapán de Zaragoza y Cuautitlán Izcalli, ante la presencia de fenómenos naturales hidrometeorológicos, además de la elaboración y sustitución de costaleras para contención y/o desviación de aguas pluviales en caso de inundación.

De igual manera, se concluyó el Plan de Atención a Contingencias por Temporada de Lluvias 2022, en el cual se presentan las herramientas y acciones a ejecutar antes, durante y después de la próxima temporada de lluvias.

Para los trabajos de limpieza y desazolve, se utilizan excavadoras, retroexcavadoras, camiones tipo volteo, unidades de presión succión, camiones tipo cisterna, así como cuadrillas de personal de OPERAGUA.

Al recorrido de supervisión asistieron también Luis René Elías Ramírez, subdirector de Construcción y Operación Hidráulica de SAPASA; Alfredo Vázquez González, director general de SAPASA; Eduardo González Espinoza, subdirector de Operación Hidráulica de OPERAGUA; Héctor Antonio Torres García, director de Construcción y Operación Hidráulica de OPERAGUA, así como Fernando García Cruz, décimo segundo regidor y Francisco Cahue Calderón, segundo regidor.

BOLETÍN INFORMATIVO #6

GCI-OPERAGUA/16

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 28 de mayo de 2022

CONTINÚA VIGENTE EL PROGRAMA "EL VALOR DE LA NATURALEZA DEL AGUA"

Más de 2 mil estudiantes beneficiados con pláticas del uso responsable del agua. Con la entrega de 674 pastillas de hipoclorito de sodio, se previenen enfermedades en la población.

Más de 4 mil niñas, niños, jóvenes y adultos del municipio, han sido beneficiados con pláticas sobre el uso responsable, cuidado y ahorro del agua, a través del programa permanente "El valor de la naturaleza del agua", que el Gobierno Municipal que preside Karla Fiesco García y el Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), llevan a cabo en toda la demarcación.

El programa tiene como objetivo enseñar a la población en general la importancia del vital líquido, por ello, han realizado en lo que va del año 111 pláticas en distintas instituciones educativas como jardines de niños, primarias, secundarias, preparatorias, universidades, así como en el sector empresarial y jornadas asistenciales en coordinación con otras dependencias de gobierno.

Dicho programa se realiza de manera permanente y ha logrado impactar a 2 mil 254 niñas y niños, y alcanzado a 764 adultos. De igual manera, se llevaron a cabo dos eventos en donde fueron entregadas 674 pastillas de hipoclorito de sodio que tienen como finalidad desinfectar el agua para consumo humano y reducir las posibilidades de contaminación por virus, parásitos y bacterias que causan enfermedades como la diarrea, hepatitis A, cólera o rotavirus.

De esta manera se busca generar un compromiso de responsabilidad en la comunidad estudiantil y al público en general sobre la importancia del cuidado del agua, por ello, el Organismo seguirá realizando las acciones necesarias para el bienestar de las familias izcallenses.

BOLETÍN INFORMATIVO #7

GCI-OPERAGUA/17

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 06 de junio de 2022

OPERAGUA IZCALLI CONMEMORA EL DIA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE A TRAVES DE TALLERES DE CULTURA DEL AGUA

Operagua brinda talleres para enseñar a los niños la cultura del agua con el programa "El valor de la naturaleza del agua".

El programa será permanente y actualmente ha llegado a mil 314 estudiantes de 6 escuelas diferentes del territorio izcallense, a través de la impartición de 92 pláticas de concientización.

En el marco de la conmemoración del Día Mundial del Agua, el cual se celebra el 5 de junio de cada año, el Organismo Operador del Agua de Cuautitlán Izcalli, "OPERAGUA Izcalli O. P. D. M." a través de la Unidad de Comunicación y Cultura del Agua, brindó una Plática de Concientización sobre el cuidado del agua a los alumnos de la Escuela Primaria Inclusiva "Carmen Serdán" la cual se ubica en la Colonia Valle de la Hacienda de nuestro Municipio.

En la plática de concientización se realizaron diversas actividades mediante las cuáles 53 alumnos se divirtieron y al mismo tiempo aprendieron sobre el correcto cuidado, uso y ahorro del agua, para lo cual nuestras promotoras de cultura del agua fueron utilizando diversas estrategias didácticas, cómo juegos, cuentos, retos, entre otras, para lograr ese acercamiento con los pequeños.

Tal actividad forma parte del "Programa Permanente de Pláticas de Concientización en materia de Cultura del Agua" las cuales están enfocadas principalmente al sector educativo, empresarial y vecinal, el objetivo fundamental de dichas pláticas es generar conciencia en la ciudadanía izcallense desde los centros de enseñanza, de trabajo y comunitarios, para que así los asistentes a dichas pláticas se conviertan en agentes de cambio en su comunidad, fomentando siempre el correcto y buen uso del vital líquido.

Como Organismo agradecemos profundamente a los alumnos, padres de familia y al Director de la Escuela Primaria "Carmen Serdán", el Lic. Florencio Vicente Bautista, a los docentes de la institución, a la maestra responsable del sistema USAER, al Supervisor de la Zona Escolar, el Lic. Julián Quintal García, el acompañarnos a realizar esta actividad tan importante.

BOLETÍN INFORMATIVO #8

GCI-OPERAGUA/18

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 10 de junio de 2022

OPERAGUA IZCALLI INTENSIFICA LABORES DE LIMPIEZA EN ENCHARCAMIENTOS CAUSADO POR FUERTES LLUVIAS

OPERAGUA exhorta a la ciudadanía a mantener las calles limpias a fin de evitar encharcamientos.

El Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautitlán Izcalli (OPERAGUA), encabezado por Mauricio Juan Ramírez Rosaldo, intensificó labores de limpieza de drenajes, desazolve, retiro de basura y desfogue de coladeras, para canalizar el agua de las calles y avenidas afectadas por la intensa lluvia de la tarde de ayer, a fin de evitar la obstrucción en la red de drenaje por basura y otros residuos sólidos desechados en la vía pública.

Los trabajos fueron atendidos por personal del Organismo y fueron utilizadas cinco unidades de hidrosucción, cuatro camiones de volteo, dos camionetas tipo ranger y una retoexcavadora atenta en base para brindar apoyo en caso de ser necesario, repartidas en distintas zonas con mayor incidencia de encharcamientos:

Av. Tenango del Valle (lago negro), Torre Eléctrica, Joyas del Alba, Valle de las Flores, Centro Urbano, Col. Tepeyac, Inter, Tepalcapa, Circuito Bosques de Bolognia, Jacarandas, Colinas del Lago, Carril de San Agustín, Las Américas, Av. Teotihuacán en Cumbria, Lomas de Cuautitlán, Av. Constitución, Río Atenco, Calle Río Papaloapan, Lomas del Bosque, Av. Primero de Mayo, Jiménez Cantú, Gavion de la Col. Francisco Villa, Av. Morelos de la Unidad Fidel Velázquez, Ampliación Tepalcapa, Calle Suchiate, Escuela de las Américas en Cumbria, así como los trabajos de monitoreo en los niveles en la presa El Ángulo y colectores de la Av. Niños Héroes y Quetzal en Ejidal San Isidro.

El Gobierno de Cuautitlán Izcalli exhorta a la ciudadanía a mantener limpias las calles y avenidas ya que la basura termina en coladeras y rejillas ocasionando taponamientos en pozos de visita, los cuales provocan brotes de aguas negras.

Asimismo trabajamos para brindarte un mejor servicio, es por ello que te compartimos los números de call-center OPERAGUA, a fin de atender de manera inmediata cualquier reporte.

Consulta nuestra página.

<https://www.facebook.com/100064108322251/posts/pfbid02AJ8W67FgpC8DJv8NGN FttCe83fJ9PFbbYwXwJfu36TbB3w6duBasRxfY1DFECvhl/?d=n>

BOLETÍN INFORMATIVO #9

GCI-OPERAGUA/19

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 10 de junio de 2022

AVANZAN TRABAJOS DE DEZASOLVE EN CUAUTITLÁN IZCALLI

OPERAGUA realiza trabajos de limpieza en el canal el Gavión para evitar desbordamiento.

El Gobierno de Cuautitlán Izcalli que preside Karla Fiesco García, a través del Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautitlán Izcalli (OPERAGUA), la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos, la dirección de Obras Públicas y la dirección de Servicios Públicos, se dieron lugar esta mañana en el canal El Gavión, para continuar con trabajos de limpieza, retiros de basura, residuos sólidos, desazolve y acciones de prevención para esta temporada de lluvias a fin de disminuir los riesgos de desbordamiento e inundaciones.

De igual forma, el director de OPERAGUA Mauricio Ramírez Rosaldo; la directora de Obras Públicas, Ana Luisa Cambrón Degollado; el titular de Protección Civil, Edgard Granados Godfrey; Martín Sánchez Trejo de la Coordinación de Asentamientos Humanos de la Dirección de Desarrollo Urbano; el subsecretario del Ayuntamiento, José Luis Pacheco y autoridades de Protección Civil del Estado de México, han intensificado labores de prevención con recorridos en zonas de alto riesgo por esta temporada de lluvias.

Prueba de lo anterior fueron las acciones de inspección implementadas el día de hoy en el canal de riego de La Aurora conocido como “el Yute” en el pueblo de San Francisco Tepojaco, cuyos trabajos permitirán diagnosticar, evaluar y prevenir inundaciones en esta zona de riesgo.

El Gobierno de Cuautitlán Izcalli hace la atenta invitación a no bajar la guardia, estar prevenidos, reportar coladeras tapadas y mantener limpias las calles para evitar bloqueos en la red de drenaje. Con estas acciones se pretende proteger a la ciudadanía de desastres naturales y obtener un saldo blanco en esta temporada de lluvias.

BOLETÍN INFORMATIVO #10

GCI-OPERAGUA/20

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 13 de junio de 2022

INTENSIFICAN TRABAJOS DE AZOLVE EN LOS CUERPOS DE AGUA DEL MUNICIPIO

Más de 20 mil metros cúbicos de azolve han sido retirados en los últimos dos meses. Los tres niveles de gobierno trabajan en un sistema de monitoreo para atender fenómenos hidrometeorológicos.

Ante el reciente inicio de temporada de lluvias, el Gobierno Municipal de Cuautitlán Izcalli que preside la Maestra Karla Fiesco García, en coordinación con el Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautitlán Izcalli (OPERAGUA), encabezado por el Ing. Mauricio Juan Ramírez Rosaldo, así como la Comisión de Aguas del Estado de México (CAEM), a cargo de la Gerente Operativo, Ing. Herlinda Moreira Gutiérrez, el Lic. Guillermo Velazco Estrada representante de la Dirección General de Gobierno del Estado de México, Ing. Alfredo Vázquez González Director General de SAPASA Atizapán de Zaragoza, Lic Daniel Parra Ángeles y Lic. Rodrigo Pichardo García representantes de Presidencia Municipal, Ing. Edgar Granados Godfrey Coordinador Municipal de Protección Civil de Cuautitlán Izcalli, además de personal de la Dirección de servicios Públicos y la Dirección de Obras Publicas del municipio de Cuautitlán Izcalli, continúan realizando trabajos preventivos en la presa El Ángulo y zonas aledañas.

Dichos trabajos permitieron la extracción de 21 mil 592 metros cúbicos de azolve, gracias a la participación conjunta con la Comisión del Agua del Estado de México (CAEM), el Organismo SAPASA de Atizapán de Zaragoza y OPERAGUA Izcalli.

Asimismo, a fin de coadyuvar a evitar que la descarga de agua pluvial impacte al 100% en el vaso regulador el Ángulo, se han intensificado los trabajos de remoción de azolve, hierba, ramas, basura y residuos sólidos como plásticos, llantas, metales entre otros objetos que se encuentran al rededor y al interior de los siguientes cuerpos de agua: Canal a cielo abierto ubicado en la colonia Loma de Los Ángeles, en el Río Tejocote ubicado en Santa María Tianguistenco y en la Presa el Rosario ubicada en el pueblo del Rosario, los cuales recibirán constante limpieza y mantenimiento con la finalidad de prever situaciones que vulneren la seguridad y el patrimonio de los vecinos aledaños a esas zonas. De la misma manera estas labores serán replicadas en la demarcación de Santiago Cuatlapan para la obtención de los mismos fines.

De manera preventiva y en virtud de que se requiere la atención de emergencias por inundaciones, se realizan reuniones de trabajo en las que participa personal de Protección Civil y Bomberos de Cuautitlán Izcalli, Seguridad Pública, Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), Guardia Nacional y el Ejército Mexicano, así como

autoridades de jurisdicción estatal como la Comisión del Agua del Estado de México (CAEM), y la Coordinación Estatal de Protección Civil (CEPCEM).

Es importante señalar que el trabajo coordinado entre los tres niveles de gobierno permitirá mitigar los riesgos, favorecer la seguridad patrimonial y la protección de la integridad física de los habitantes de las colonias cercanas, así como contar con la cooperación institucional que se requiere, con el objetivo de mantener un sistema de monitoreo de la presa El Ángulo, punto de riesgo de inundación en el Municipio de Cuautitlán Izcalli, lo que permita actuar de manera conjunta ante la presencia de fenómenos hidrometeorológicos.

OPERAGUA continuará con los trabajos de azolve en la zona de la presa con la finalidad de que los habitantes de las colonias Ejidal San Isidro, Ampliación Ejidal San Isidro, Unidad Habitacional Niños Héroe y La Presita, no se vean afectados en la temporada de lluvias y exhorta a la población a no tirar basura en la calle y mantener limpias las rejillas de las coladeras para evitar encharcamientos.

BOLETÍN INFORMATIVO #11

GCI-OPERAGUA/21
Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 20 de junio de 2022

OPERAGUA EXHORTA A REALIZAR EL USO APROPIADO Y RESPONSABLE DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

El 50% de los encharcamientos e inundaciones son provocados por la basura.

El Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautitlán Izcalli (OPERAGUA), exhorta a la población a realizar un uso apropiado y responsable de los residuos sólidos que generan y evitar que lleguen a los sistemas de drenaje con el fin de eliminar riesgos de inundaciones en esta temporada de lluvia.

Es importante señalar que, durante la temporada de lluvias, al menos, el 50 por ciento de los encharcamientos e inundaciones son provocados por la basura, pues en México se producen más de 102 mil 895 toneladas diarias de residuos, de los cuales, el 13 por ciento están en las calles y el 87 por ciento restante en los basureros.

Con los trabajos permanentes de limpieza y desazolve que realiza el Organismo por las diversas colonias, pueblos, fraccionamientos y en los diversos cuerpos de agua del municipio, la basura ha sido un problema constante, ya que al no eliminarse correctamente ingresa a los sistemas de drenaje y obstruye los desagües y el flujo libre del agua que ingresa a la red de alcantarillado, lo que hace que el agua se acumule durante las lluvias y cause inundaciones en el área circundante.

Por ello, es importante realizar un uso eficiente e inteligente de los materiales y recursos, por lo que se aconseja reutilizar cualquier material que sea posible, adquirir bebidas que vengan en presentación de envases de vidrio retornable, comprar productos empacados en cartón o tetrapack y de mínimo embalaje plástico, utilizar bolsas de tela reutilizable, rechazar el uso de platos, vasos y removedores plásticos, por mencionar algunos ejemplos.

Finalmente, OPERAGUA reitera la invitación para que la ciudadanía mantenga limpia las calles y alcantarillas con la finalidad de prevenir inundaciones o encharcamientos.

BOLETÍN INFORMATIVO #12

GCI-OPERAGUA/22
Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 21 de junio de 2022

OPERAGUA TRABAJA EN LA RECTIFICACIÓN DEL CANAL “EL YUTE” EN BENEFICIO DE MÁS DE 39 MIL IZCALLENSES

Los trabajos consisten en la excavación de 6,655 metros cúbicos de material de relleno a fin de evitar inundaciones.

Se pretende concluyan las labores en seis semanas y beneficien a 39 mil habitantes.

El Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautitlán Izcalli (OPERAGUA), en coordinación con la Comisión de Aguas del Estado de México (CAEM), la Dirección de Servicios Públicos, la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos Izcalli y el acompañamiento de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana Cuautitlán Izcalli, realizarán trabajos de rectificación del canal “El Yute” para recuperar la sección hidráulica y conducir con seguridad las aguas pluviales del Fraccionamiento Lomas de Cuautitlán y de la Presa Lago de Guadalupe, con la finalidad de evitar inundaciones en la zona.

Los trabajos consisten en la excavación de 6,655 metros cúbicos de material de relleno y su posterior acarreo a banco de tiro a 4 kilómetros de distancia. La superficie a recuperar es de 2,526 metros cuadrados y se pretende que las labores concluyan en un lapso aproximado de seis semanas, con lo que 39 mil habitantes serán beneficiados.

Es importante señalar, que el canal fue creado para proporcionar agua a la empresa “Fabrica de Fibras Duras y Similares de la República Mexicana”, la cual se encontraba ubicada en La Aurora. El mencionado cause fue relleno por los ejidatarios, provocando la inundación de los asentamientos que se encuentran en sus orillas.

Actualmente existen predios invadidos en los cauces del cuerpo de agua, los cuales desde el año 2015 comenzaron a ser habitados y dichos asentamientos han ido en incremento, aun siendo considerada zona de riesgo, de acuerdo a la última actualización del Atlas Municipal de Riesgos de fecha 25 de enero de 2022.

Finalmente, OPERAGUA Izcalli continúa realizando labores de limpieza y prevención, con recorridos en zonas de alto riesgo durante esta temporada de lluvias, por lo que exhorta a la población a mantener limpias las calles para evitar bloqueos en la red de drenaje y así evitar encharcamientos.

BOLETÍN INFORMATIVO #13

GCI-OPERAGUA/23

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 29 de junio de 2022

OPERAGUA IZCALLI REALIZA TRABAJOS PREVENTIVOS EN LOS CANALES, EL GAVIÓN, EL YUTE, CARRIL DE SAN AGUSTÍN, LA PRESA EL ÁNGULO Y LA LAGUNA DE LA PIEDAD PARA EVITAR INUNDACIONES

Gobierno de Cuautitlán Izcalli exhorta a la ciudadanía a no arrojar basura en las calles y vialidades.

39 mil familias serán beneficiadas con los trabajos de rectificación en el canal El Yute.

Intensifican trabajos de desazolve y limpieza en los cuerpos de agua del municipio.

El Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautitlán Izcalli (OPERAGUA), continúa realizando trabajos preventivos en los canales El Gavión, El Yute, carril de San Agustín, así como en la presa El Ángulo y la laguna de La Piedad, para evitar inundaciones y afectaciones ante las precipitaciones pluviales que se han presentado en las últimas semanas.

Por instrucciones de la presidenta municipal, Karla Fiesco García, personal de las direcciones de Servicios Públicos, Obras Públicas, la Coordinación de Protección Civil y Bomberos, así como OPERAGUA, quienes realizan trabajos en beneficio de las familias izcallenses. La participación conjunta de OPERAGUA con la Comisión del Agua del Estado de México (CAEM), y el Organismo SAPASA de Atizapán de Zaragoza, en la presa El Ángulo, ha permitido la extracción de más 21 mil 500 metros cúbicos de azolve, y ante el incremento de las lluvias se han intensificado los trabajos de remoción de hierba, ramas, basura y residuos sólidos.

En tanto, en el canal a cielo abierto ubicado en la colonia Loma de Los Ángeles, en el Río Tejocote ubicado en el pueblo de Santa María Tianguistengo y en la presa El Rosario, ubicada en el pueblo El Rosario, se mantiene la limpieza de manera permanente con la finalidad de prever situaciones que vulneren la seguridad y el patrimonio de los vecinos aledaños a esas zonas.

Por otra parte, OPERAGUA informa que se lleva a cabo la supervisión de los trabajos de rectificación del canal "El Yute" para recuperar la sección hidráulica y conducir con seguridad las aguas pluviales del Fraccionamiento Lomas de Cuautitlán y de la presa Lago de Guadalupe, con la finalidad de evitar inundaciones en las zonas aledañas.

Dichas labores consisten en la excavación de 6, 655 metros cúbicos de material de relleno y su posterior acarreo a banco de tiro a 4 kilómetros de distancia. La superficie a recuperar es de 2, 526 metros cuadrados y se pretende que las labores concluyan

en un lapso aproximado de seis semanas, con lo que 39 mil habitantes serán beneficiados.

De igual manera, continúan los trabajos de limpieza, retiro de basura, residuos sólidos y desazolve en canal El Gavión para disminuir los riesgos de desbordamiento que afecten a las familias asentadas en la zona.

Gran parte de la basura arrojada en las calles termina en los cuerpos de agua, motivo por el cual el Gobierno de Cuautitlán Izcalli exhorta a la ciudadanía a no arrojar basura en las calles y vialidades, el primer paso es tomar conciencia del problema y comenzar con pequeñas acciones, y con ello generar menos residuos sólidos contaminantes.

BOLETÍN INFORMATIVO #14

GCI-OPERAGUA/24

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 30 de junio de 2022

A FIN DE CUIDAR LA SALUD DE LOS IZCALLENSES, OPERAGUA REFUERZA EL SISTEMA DE CLORACIÓN PARA PREVENIR RIESGOS SANITARIOS CON EL SEGUIMIENTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA AGUA LIMPIA

El Organismo procura suministrar líquido libre de bacterias para evitar enfermedades gastrointestinales al efectuar la cloración de 51 millones de metros cúbicos anuales y con la realización de más de mil análisis físicoquímicos con muestras domiciliarias, tanques, pozos y rebombeos.

Con la implementación del “Programa Agua Limpia”, que tiene por objetivo vigilar la calidad del agua para uso y consumo humano, el Organismo de Agua Potable OPERAGUA Izcalli a través del Departamento de Electromecánico y Plantas de Tratamiento, diariamente reciben muestras de agua provenientes de pozos, tanques, rebombeos y domicilios de nuestro municipio, las cuales se analizan en el área de laboratorio para determinar si existe algún nivel de contaminación y proceder a la desinfección.

En esta temporada de calor el agua puede llegar a contener bacterias o agentes contaminantes que alteran la pureza y potabilidad del líquido que llega a las colonias de Cuautitlán Izcalli, y para evitar casos de enfermedades relacionadas con el consumo de agua contaminada, OPERAGUA Izcalli refuerza y da seguimiento a la implementación del “Programa Agua Limpia”.

Cada día se realizan estudios y análisis de fuentes externas así como de agua en bloque extraída de 54 pozos, a fin de cumplir con la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1994, y que en caso de no encontrarse dentro de los parámetros establecidos, se realicen acciones necesarias para mejorar su calidad.

La titular del Ejecutivo Municipal informo que desde el mes de enero hasta junio del presente año se han analizado 192 muestras domiciliarias, 29 provenientes de tanques, 174 de pozos, 23 de rebombeos y 2 muestras originarias de lagos, sumando un total 420 muestras recolectadas de las diversas fuentes de agua que abastecen a la población izcallenses.

Por último, agregó que la población debe realizar el lavado y desinfección de los contenedores de agua al menos dos veces por año e invitó a los ciudadanos a solicitar de manera gratuita en el área de laboratorio del Organismo, pastillas de hipoclorito de calcio, plata coloidal y trípticos informativos acerca del correcto proceso de lavado de tinacos y cisternas.

BOLETÍN INFORMATIVO #15

GCI-OPERAGUA/25

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 30 de junio de 2022

MÁS DE 100 MIL IZCALLENSES BENEFICIADOS CON EL MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE POZOS DE AGUA POTABLE

Para el cuidado del agua, el Call Center del Organismo atiende reportes de fugas.

Por instrucciones de la presidenta municipal de Cuautitlán Izcalli, Karla Fiesco García, se realizan trabajos constantes de mantenimiento en los pozos de distribución de agua potable con los que se ha beneficiado a más de 100 mil izcallenses.

El abasto de agua potable, es un tema sensible para el Gobierno Municipal y para la población en general, por ello, se brinda mantenimiento preventivo en los pozos, con el objetivo de contar con una distribución correcta.

De esta manera, a través del “Programa Integral de Rehabilitación de Pozos”, que dio inicio el pasado mes de marzo, el Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautitlán Izcalli (OPERAGUA), que encabeza Mauricio Juan Ramírez Rosaldo, lleva a cabo el mantenimiento de la infraestructura de los pozos Potrero BIS que forma parte de la Zona 2 “Ramal San Miguel” la cual está compuesta por 16 pozos más que benefician a los habitantes de Prados de Cuautitlán, Bosques de la Hacienda Secciones I, II y III, Unidad Habitacional CTM, Cofradía I, II, III y IV, Claustros de San Miguel, Paseos Izcalli, Axotlán, Urbi Quinta Monte Carlo, Claustros II Sección, La Aurora, La Piedad, Nueva Santa María, El Rosario y San Pablo de los Gallos.

Asimismo, se rehabilitaron también los Pozos del Ramal San Miguel: “229 Club de Golf (Campestre del Lago)”, “Cofradía I” y “259 Axotlán”, así como “5 BIS” del Ramal Atlámica, así como el 4 Milpas, López Mateos, Industrial II, La Floresta, San Pablo y Unidad Militar II.

Para llevar a cabo las rehabilitaciones, fueron instaladas bombas sumergibles de 75 HP, elaboración de empalmes eléctricos con manga termocontráctil, se colocaron bancos capacitores para el ahorro de energía eléctrica y tomas de video inspección para observar el estado de los pozos y verificar sus características físicas.

Finalmente, OPERAGUA exhorta a la población a realizar el uso apropiado del agua y a cuidar de ella reportando las fugas al Call Center del Organismo a los teléfonos 55 58 64 04 33, 55 58 64 04 34 y al 55 58 64 04 35.

BOLETÍN INFORMATIVO #1

GCI-OPERAGUA/26

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 13 de julio de 2022

25 MIL METROS CÚBICOS DE AZOLVE Y BASURA HAN SIDO RETIRADOS DE LA PRESA EL ÁNGULO

-Se han realizado trabajos de limpieza y desazolve en 85 comunidades del municipio

-Convenio entre Cuautitlán Izcalli y Atizapán de Zaragoza ha permitido que los trabajos de limpieza de la presa lleven un progreso del 86 %

Con un avance del 86 por ciento en los trabajos de limpieza en la presa El Ángulo, el Gobierno Municipal de Cuautitlán Izcalli, que preside Karla Fiesco, la Comisión del Agua del Estado de México (CAEM), el Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautitlán Izcalli (OPERAGUA) y el Organismo SAPASA Atizapán, han realizado el retiro de 25 000 m³ de basura y azolve, con la finalidad de prevenir y reducir afectaciones a la salud y al patrimonio de la población en esta temporada de lluvias.

Gracias al Convenio Marco de Coordinación, entre los municipios de Cuautitlán Izcalli y Atizapán de Zaragoza, se han reunido los recursos y se han formalizado las acciones en materia de infraestructura, agua potable, alcantarillado y saneamiento, con el fin de prevenir inundaciones, dando por resultado 2,071 viajes con camiones de volteo, los cuales han permitido la extracción de 25,000 m³ de azolve y basura.

Con estos trabajos se beneficia de manera directa a la población de Ejidal San Isidro, la cual está ubicada contigua a la cortina del vaso regulador, así como a las colonias Granjas Lomas de Guadalupe, Luis Echeverría, San Martín Tepetlixpan y Niños Héroes.

De igual manera y como parte del Convenio, se realizaron recorridos de reconocimiento sobre las zonas y/o ubicaciones para realizar vasos reguladores en el Río Chamacueros, perteneciente al municipio de Atizapán de Zaragoza.

Finalmente, OPERAGUA Izcalli ha realizado trabajos preventivos de limpieza y desazolve a 31,940 ml (metros lineales) en 85 comunidades, limpieza y desazolve de 750 pozos de visita, 780 coladeras pluviales, 250 rejillas de piso y 185 bocas de tormenta, la limpieza y desazolve de 20 cárcamos de aguas residuales y el mantenimiento electromecánico preventivo de 20 Cárcamos de aguas residuales, como parte del Programa Integral de Desazolve y Mantenimiento a la Infraestructura Pluvial y Sanitaria por Temporada de Lluvias 2022, que ayuden a mantener en óptimas condiciones de operación el sistema de drenaje y alcantarillado.

—0—



BOLETÍN INFORMATIVO #2

GCI-OPERAGUA/27

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 13 de agosto de 2022

CONAGUA INFORMA REDUCCIÓN DEL SUMINISTRO DE AGUA EN CUAUTITLÁN IZCALLI POR ESCASEZ DE LLUVIA EN EL SISTEMA CUTZAMALA

- CONAGUA, CAEM y OPERAGUA, informan sobre la reducción del vital líquido a partir del 15 de agosto_
- De 2020 a la fecha el Sistema Cutzamala se ha visto afectada por la falta de lluvias en la región
- Hacer un uso consciente de este recurso ayuda a evitar el desabasto en los hogares

El Gobierno Municipal de Cuautitlán Izcalli que preside Karla Fiesco, a través del Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), informa que de acuerdo al reporte de la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) y la Comisión del Agua del Estado de México (CAEM), se reducirá el suministro de agua a partir del 15 de agosto del presente año.

Esto ante la escasez de lluvias que ha sufrido la cuenca alta del Sistema Cutzamala y zonas aledañas de la región, desde el año 2020 a la fecha, lo que ha ocasionado que el nivel de agua en la presa se vea afectado para el completo abastecimiento del vital líquido.

Algunos de los municipios donde se verá reflejada la reducción de 400 litros de agua potable por segundo son, Cuautitlán Izcalli, Atizapán de Zaragoza, Huixquilucan, Ecatepec, Naucalpan, Tlalnepantla y Toluca, entre otros.

Se hace un llamado a las familias izcallenses para que optimicen su uso adecuado ya que las pocas lluvias que se han presentado durante estos años afectan la distribución de abastecimiento de agua en los hogares.

Finalmente, OPERAGUA invita a la población a realizar sus reportes al Call Center del Organismo a los teléfonos: 55 58 64 04 33, 55 58 64 04 34 y al 55 58 64 04 35. Para beneficiar y cuidar el futuro hídrico en nuestro municipio, es vital estar informados sobre las diversas formas de ahorrar y reutilizar el recurso.

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #3

GCI-OPERAGUA/28

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 16 de agosto de 2022

OPERAGUA BENEFICIARÁ A LAS COMUNIDADES DE LOMAS DE CUAUTITLÁN Y LOMAS DE SAN FRANCISCO TEPOJACO CON LA CONSTRUCCIÓN DEL TANQUE “SAN JUAN”

- _ -La obra tendrá una inversión de más de 6 millones de pesos_
- _ - Más de 39 mil izcallenses se beneficiarán con la construcción del tanque_
- _ -Su fuente de abastecimiento será el Sistema Cutzamala_

La presidenta municipal de Cuautitlán Izcalli, Karla Fiesco García, dio el banderazo de salida a los trabajos de construcción del tanque de agua entubada “San Juan”, con lo que se beneficiará a más de 39 mil izcallenses de las comunidades Lomas de Cuautitlán y Lomas de San Francisco Tepojaco.

La alcaldesa señaló que uno de los principales compromisos de su gobierno, es brindar servicios de calidad y dotar a la población de agua potable, por ello dijo, que la obra en Lomas de Cuautitlán se debe a las fisuras y grietas en el tanque, lo que ha ocasionado daños y pérdida parcial de agua en la zona.

Karla Fiesco García puntualizó que la administración trabaja para resolver las peticiones de las y los izcallenses, con el objetivo de mejorar su calidad de vida y seguir fomentando los ejercicios de cercanía y de proximidad social. Añadió que la obra tendrá un valor de seis millones 117 mil 485 pesos y se estima que quede concluida a más tardar en 120 días.

De igual manera, el director general de OPERAGUA, Mauricio J. Ramírez Rosaldo, señaló que el tanque “San Juan” cuenta con muchas afectaciones, grietas y fisuras, afectando el muro que colinda con una institución educativa, por lo cual la calidad estructural del tanque se encuentra comprometida. Aseguró que el tanque de concreto armado tiene una capacidad de 1,695 m³ y tendrá como fuente de abastecimiento el Sistema Cutzamala beneficiando a 39 mil habitantes.

Al arranque de obra estuvieron presentes el décimo segundo regidor, Fernando García Cruz; la quinta regidora, Silvia Yaremi Nava González; el cuarto regidor, Darío Arreguín Gómez; la tercera regidora, Stephany Moreno Rojas; el segundo regidor, Francisco Cahue Calderón; la comandante Judit Muñoz Muñoz, jefa del sector 4, así como las autoridades auxiliares de Lomas de Cuautitlán.

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #4

GCI-OPERAGUA/29

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 17 de agosto de 2022

REALIZAN TRABAJOS DE LIMPIEZA PREVENTIVOS EN 49 COLONIAS DEL MUNICIPIO

- Limpieza en más de 34 mil metros lineales de drenaje y alcantarillado
- Fueron utilizados camiones de hidrosucción y retroexcavadoras

El Gobierno Municipal que encabeza Karla Fiesco García a través del Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), realizó el mantenimiento preventivo de 34,010 metros lineales de limpieza de drenaje y alcantarillado en 49 colonias, fraccionamientos y pueblos de Cuautitlán Izcalli.

El Director General de OPERAGUA Izcalli, Mauricio Juan Ramírez Rosaldo, informó que los trabajos de mantenimiento realizados desde el inicio de la administración, permiten mantener en condiciones adecuadas el sistema de drenaje del municipio y buscan garantizar el adecuado desalojo de las aguas pluviales para así, evitar inundaciones y encharcamientos severos en la demarcación.

De este modo, la Dirección de Construcción y Operación Hidráulica llevó a cabo trabajos de mantenimiento que consistieron en la limpieza de lodo y basura de 713 pozos de visita, 567 coladeras pluviales, 255 rejillas de piso y 195 bocas de tormenta.

Para los trabajos de limpieza fueron utilizados camiones de hidrosucción a la red, con los que fue retirada la basura para evitar que cause taponamientos, así como la limpieza de los cuerpos de agua con apoyo de retroexcavadoras para retirar la basura.

Finalmente, en esta temporada de lluvias, el Organismo de Agua OPERAGUA Izcalli exhorta a la población a mantener las alcantarillas limpias de basura, piedras y grasa, para que el agua pluvial fluya por el drenaje.

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #5

GCI-OPERAGUA/30

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 29 de agosto de 2022

MÁS DE SIETE MIL CIUDADANOS RECIBIERON PLÁTICAS SOBRE EL CUIDADO DEL AGUA

- Las pláticas fomentan una conciencia responsable sobre el uso racional del agua
- 7,757 personas fueron atendidas por las promotoras de Cultura del Agua

El Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), a través del departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua, atendieron a más de siete mil personas en lo que va de la administración, con la finalidad de fomentar una conciencia responsable sobre el uso racional del agua para el desarrollo de todo ser vivo.

Para definir la cultura del agua es necesario pensar en las diferentes formas en que el recurso hídrico es asumido culturalmente por la sociedad, por lo que resulta de gran importancia capacitar a las y los ciudadanos del municipio, a través de pláticas de concientización en donde más de mil personas fueron atendidas en distintos eventos.

Del mismo modo se atendió a 144 ciudadanos de diversas empresas, 4,884 estudiantes, a 1,646 izcallenses en diversas jornadas de servicios, a 1,070 en diferentes eventos y a 13 padres de familia, a quienes se les impartió pláticas que hablan sobre el conjunto de valores, actitudes, costumbres y hábitos que son transmitidos para crear una conciencia responsable sobre el cuidado del agua y las acciones necesarias para obtenerla, distribuirla, desalojarla, limpiarla y reutilizarla.

Desde el inicio de la administración y por instrucciones de la presidenta municipal de Cuautitlán Izcalli, Karla Fiesco García, el Organismo que preside Mauricio Juan Ramírez Rosaldo, trabaja de manera cercana a la sociedad logrando incentivar y concientizar a 7,757 personas, además de explicarles los beneficios de cuidar el recurso hídrico entre los que se encuentra la recarga de los mantos acuíferos y la conservación de la calidad del agua.

Si estás interesado en recibir una plática por parte del área de Cultura del Agua, sobre la concientización y uso racional del agua, en tu escuela o empresa, puedes contactarnos al siguiente teléfono 58640434 ext. 1204, o bien escríbenos en nuestras redes oficiales: <https://www.facebook.com/OperaguaIzcalliOPDM>.

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #6

GCI-OPERAGUA/31

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 07 de septiembre de 2022

INTENSIFICA OPERAGUA TRABAJOS DE DESFOGUE Y LIMPIEZA EN PRESA EL ÁNGULO

- Reducir los riesgos de inundación en Izcalli es importante para evitar afectaciones en los hogares

El Gobierno Municipal de Cuautitlán Izcalli, encabezado por la Presidenta Karla Fiesco García, en coordinación con el Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), a través del personal de Operación Hidráulica de Operagua Izcalli, realizó trabajos de limpieza y desazolve en la presa El Ángulo, ubicada en Ejidal San Isidro, para evitar la saturación de la línea de drenaje por acumulación de basura que el agua pluvial arrastra hasta las coladeras, con la finalidad de salvaguardar y mantener en óptimas condiciones el patrimonio de las familias izcallenses ante las fuertes lluvias suscitadas en los últimos días.

Derivado de las intensas labores que realiza todo el personal, se logró mantener el vaso regulador en una altura máxima de tres metros, lo anterior mencionado gracias al monitoreo y retiro de basura en las líneas de drenaje, así como en diversas avenidas de la zona para evitar encharcamientos que afectarán la integridad de los colonos.

El Gobierno Municipal de Cuautitlán Izcalli, el Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), invitan a la comunidad izcallense a seguir fomentando valores y responsabilidades sobre la importancia de no tirar basura en las calles, manteniendo así la red de drenaje libre de desechos que puedan ocasionar inundaciones en temporada de lluvias.

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #7

GCI-OPERAGUA/32

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 10 de septiembre de 2022

REFRENDA OPERAGUA COMPROMISO CON LOS IZCALLENSES

- Desazolve, bacheo y reparación por fugas, son algunas de las labores que OPERAGUA realizar en el día ciudadano con el Programa “Somos Equipo, Somos Futuro”

Ejercer de manera eficaz las diferentes labores dentro de Cuautitlán Izcalli, es una tarea encomendada por la Presidenta Municipal, Karla Fiesco García, por esta razón, la Dirección de Construcción y Operación Hidráulica de OPERAGUA, instruidos por el Director del Organismo Mauricio Ramírez Rosaldo, busca reforzar los lazos entre los habitantes y el Organismo para lograr un trabajo en conjunto que sume a la calidad de vida de los colonos.

Es por esto, que el Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), ha intensificado los trabajos de reparación por fugas, desazolve, bacheo, cambio de rejillas y brocales en diferentes zonas y establecimientos del municipio.

Tal fue el caso en la colonia La Quebrada, donde además de las tareas ya mencionadas, se llevó a cabo el Programa “Somos Equipo, Somos Futuro”, en donde se atendieron inmediatamente los trabajos de limpieza del drenaje profundo ubicado en Av. La Quebrada, así como el retiro de maleza y hierba que obstruía el paso del agua, el mantenimiento correctivo al pozo ubicado en Santa María Guadalupe, La Quebrada, así como el desazolve de la red hidrosanitaria del Mercado “La Quebrada”, por mencionar algunos.

Aunado a esto, durante la jornada estuvieron presentes las promotoras de Cultura del Agua, brindando pláticas de concientización para evitar el desperdicio desmedido del agua y regalando pastillas de hipoclorito para tinacos y cisternas de los hogares, así mismo se realizó el cobro mediante la campaña de “Regularización Fiscal 2022”, además el Director del organismo atendió de forma directa a los colonos para dar solución a sus peticiones.

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #8

GCI-OPERAGUA/33

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 13 de septiembre de 2022

CONTINÚAN LOS DESCUENTOS EN EL PAGO POR CONSUMO DE AGUA POTABLE 2021 Y AÑOS ANTERIORES

- Hay bonificaciones en el pago de agua potable para uso doméstico e industrial_
- Se aplican descuentos de acuerdo al suministro de agua que reciben_

El Gobierno Municipal de Cuautitlán Izcalli que preside Karla Fiesco García, a través del Organismo de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), informa que continúa vigente el “Programa de Regularización Fiscal 2022” en apoyo a la economía de las familias izcallenses, por lo que exhorta a la población a que aproveche los descuentos que hay en el pago por el suministro de agua y drenaje.

Los usuarios sujetos al pago por el suministro de agua potable y drenaje para uso doméstico bajo la modalidad de cuota fija, que lleven a cabo la regularización de sus adeudos durante el Ejercicio Fiscal 2022, recibirán la condonación parcial en su adeudo de manera proporcional al suministro de agua que reciben.

Para los contribuyentes sujetos al pago por el suministro de agua potable y drenaje que lleven a cabo la regularización de sus adeudos del Ejercicio Fiscal 2021 y años anteriores, recibirán una bonificación del 50% en adeudos de uso doméstico, 30% para el uso no doméstico comercial y del 20% para el uso no doméstico industrial.

Asimismo, para el uso doméstico y no doméstico se otorga un subsidio del 100% en recargos y una condonación del 100% en multas, para aquellos que regularicen sus adeudos por los derechos de suministro de agua potable y drenaje durante el Ejercicio Fiscal del año 2022.

Los usuarios podrán obtener los beneficios para regularizarse acudiendo a la oficina de OPERAGUA ubicada en avenida La Súper en la colonia Centro Urbano, con lo que estarán contribuyendo para que el Organismo continúe trabajando en favor de los izcallenses. Para más información puedes consultar las redes sociales del organismo:

<https://www.facebook.com/OperagualzcalliOPDM/posts/pfbid02PCpRAt916gJj9sYJFrnzosKC33qGnmaqYStRst9ytwQcaMikUjm9Jxo2nqaP9PRI>

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #9

GCI-OPERAGUA/34

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 13 de septiembre de 2022

CONTINÚA EL RETIRO DE AZOLVE EN EL CANAL CARRIL DE SAN AGUSTÍN

- Fueron retirados 12 mil 098 metros cúbicos de azolve
- Aplican protocolos para el desfogue controlado que mantenga el nivel adecuado de agua

Con la finalidad de evitar más afectaciones a los izcallenses que habitan las colonias Cofradía IV y San José Buenavista, el Gobierno Municipal que encabeza Karla Fiesco García, a través del Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA) Izcalli, realizaron el retiro de más de 12 mil metros cúbicos de azolve en el canal Carril de San Agustín.

Derivado de las intensas lluvias que se presentaron en días pasados en el territorio municipal, alrededor de 500 familias fueron afectadas por el desbordamiento del canal Carril de San Agustín, por ello OPERAGUA Izcalli, representantes de la presa El Rosario y personal de la Comisión del Agua del Estado de México (CAEM), establecieron protocolos de acción para el desfogue controlado que permita mantener el nivel adecuado de agua en el canal y evite afectaciones posteriores.

El titular de OPERAGUA Izcalli, Mauricio Juan Ramírez Rosaldo, informó que se mantiene el retiro de azolve en el canal San Agustín, así como en los diferentes cuerpos de agua de la demarcación que se conectan entre sí, además de la extracción de basura que impide el libre paso de aguas pluviales con el fin de prevenir enfermedades y desbordamientos de aguas negras.

Para dichos trabajos, fue necesaria la utilización de seis camiones de volteo y se realizaron 791 viajes con los que fueron retirados 12 mil 098 metros cúbicos de azolve.

Finalmente, el Organismo de Agua exhorta a la población a mantener las alcantarillas limpias y a no arrojar basura en las calles para evitar taponamientos que impidan la fluidez del agua pluvial.

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #10

GCI-OPERAGUA/35

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 14 de septiembre de 2022

ATENCIÓN AVISO

El Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA) Izcalli, informa a los izcallenses que los días 15 y 16 de septiembre quedan suspendidas las labores administrativas con motivo de la conmemoración del 212 Aniversario de la Independencia de México.

Cabe mencionar que el área de Operación Hidráulica seguirá realizando sus trabajos normales. Asimismo se informa que continúan vigentes los descuentos en el pago por consumo de agua potable 2021 y años anteriores como parte del “Programa de Regularización Fiscal 2022”, implementado en apoyo a la economía de las familias izcallenses, por lo que exhorta a la población a que aproveche los descuentos acudiendo a las oficinas del Organismo.

Las actividades se reanudarán el sábado 17 de septiembre en un horario de 9:00 a 13:00 horas, y a partir del 18 de septiembre en su horario normal de 9:00 a 17:00 horas.

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #11

GCI-OPERAGUA/36

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 19 de septiembre de 2022

DESALOJAN EDIFICIO DE OPERAGUA POR SIMULACRO Y SISMO

- Posterior al recorrido de instalaciones para descartar daños, Operagua seguirá dando servicio hasta las 17:00 horas.
- El desalojo de las instalaciones fue de manera positiva sin presentar anomalías.

En conmemoración a los terremotos suscitados el pasado 19 de septiembre de 1985 y 2017, el Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), realizó un simulacro con el objetivo de capacitar a los brigadistas representantes para el desempeño de sus actividades y brindar ayuda tanto a trabajadores como a contribuyentes ante cualquier situación, lo anterior mencionado bajo la supervisión del personal de Protección Civil y Bomberos de Cuautitlán Izcalli.

Minutos después del simulacro, se registró un sismo con epicentro en el estado de Michoacán con una magnitud de 7.4, activando la alerta sísmica del Organismo por lo que los brigadistas aplicaron los protocolos de seguridad desarrollados momentos antes logrando desalojar a un total de 530 personas en un tiempo de tres minutos en la parte trasera y cuatro minutos en la parte delantera de OPERAGUA, sin que se presentaran contratiempos que entorpecieran el desalojo salvaguardando la integridad de los presentes durante el sismo.

Personal de Protección Civil y Bomberos de Cuautitlán Izcalli, realizó un recorrido de supervisión en las instalaciones del edificio de OPERAGUA para verificar que no existieran daños y fracturas que pusiera en riesgo la integridad de trabajadores y visitantes. Luego del dictamen emitido, reanudaron labores todas las áreas del Gobierno Municipal y de Operagua.

Cabe señalar que el servicio del Organismo no fue suspendido por lo que se hace una invitación a los colonos a que acudan a realizar sus pagos y aprovechen la Campaña de Regularización Fiscal 2022 para ponerse al corriente en su pago del agua.

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #12

GCI-OPERAGUA/37

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 19 de septiembre de 2022

INTENSIFICA OPERAGUA TRABAJOS DE DESFOGUE Y LIMPIEZA EN EL MUNICIPIO

El Gobierno Municipal de Cuautitlán Izcalli que preside Karla Fiesco García en coordinación con el Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), a través del personal de Operación Hidráulica de Operagua Izcalli, realizó trabajos de limpieza y desfogue ante las fuertes lluvias suscitadas esta tarde.

A fin de evitar la saturación de la línea de drenaje por acumulación de basura que el agua pluvial arrastra hasta las coladeras, el personal de Operación Hidráulica acudió a diversas zonas como lo son El Gavión, la presa El Ángulo, el Centro de Estudios del Lago (CEL), Carril de San Agustín; así como la avenidas Paseos del Bosque, Primero de Mayo, Constitución a la altura del Hugo Sánchez y diversos puntos del municipio, para realizar trabajos de desazolve y desfogue y evitar encharcamientos que afectarán la integridad de los colonos.

El Gobierno Municipal de Cuautitlán Izcalli y el Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), invitan a la comunidad izcallense a seguir fomentando una cultura de no tirar basura en las calles, manteniendo así la red de drenaje libre de desechos que puedan ocasionar inundaciones en temporada de lluvias.

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #13

GCI-OPERAGUA/38

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 22 de septiembre de 2022

REALIZA OPERAGUA IZCALLI CAMBIO DE VÁLVULA PARA MEJORAR SUMINISTRO

- El mantenimiento a la infraestructura hidráulica incrementa el abastecimiento de agua

El Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), que encabeza Mauricio Ramírez Rosaldo, a través del área de Operación Hidráulica realizó el cambio de una válvula de 10 pulgadas en la avenida Emiliano Zapata, con la finalidad de brindar un mejor suministro de agua en la zona de Bellavista, Buenavista y La Aurora para beneficio de las familias izcallenses.

Durante los trabajos realizados en la infraestructura hidráulica, se realizó el desfogue en la zona, ya que durante las maniobras que se llevaron a cabo la válvula que se encontraba desgastada ocasionaba desperdicio de vital líquido, dificultando las labores a realizar para la sustitución.

El mantenimiento a la red hidráulica que se realiza en diferentes zonas del municipio, ha mejorado la calidad de vida de los habitantes y genera una reducción de desperdicio de agua, permitiendo una mayor distribución y un ahorro de este recurso para evitar desabasto que afecte a las familias de Cuautitlán Izcalli.

-0-

BOLETÍN INFORMATIVO #14

FOTO NOTA GCI-OPERAGUA/39

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 20 de septiembre de 2022

- Con el cambio de bomba dentro del pozo, la captación del vital líquido será de unos 25 litros por segundo y beneficiara a poco más de 5 mil habitantes.

Ante el bajo rendimiento en el que se encontraba el Pozo 5 Bis, ubicado en Fraccionamiento San Antonio para abastecer del vital líquido a los habitantes de San Antonio y Rinconada San Miguel, personal de Operagua Izcalli realizó la sustitución de la bomba que brinda el suministro a las colonias ya mencionadas, esto con el objetivo de seguir suministrando un servicio de calidad en todo el municipio de Cuautitlán Izcalli y al mismo tiempo mantener en óptimas condiciones la red hidráulica.

El reemplazo de la bomba dentro del pozo que se encuentra a 157 metros de profundidad, estará brindando un servicio de 25 litros por segundo diariamente, beneficiando a poco más de 5 mil habitantes de las zonas de San Antonio y Rinconada San Miguel, beneficiando así a la calidad de vida de los izcallenses ya que es un recurso importante dentro de las actividades diarias del ser humano

Posterior al mantenimiento que realizó el equipo del Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), se dio seguimiento a que no existieran anomalías o dificultades que complicaran el suministro de agua, así como un rápido análisis del recurso para confirmar que el vital líquido que llega a los hogares de los izcallenses cumpla con todas las normas requeridas para ser suministrada.

-0-

BOLETÍN INFORMATIVO #15

GCI-OPERAGUA/40

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 23 de septiembre de 2022

ATIENDE OPERAGUA PETICIONES DE VECINOS EN TEPOJACO

- Durante el programa ciudadano “Somos Equipo, Somos Futuro” OPERAGUA brindó servicios de Cultura del Agua, cobro y actividades lúdicas

Ante la excelente respuesta que ha obtenido el Gobierno Municipal de Cuautitlán Izcalli encabezado por la presidenta Karla Fiesco García en el programa ciudadano “Somos Equipo, Somos Futuro” esta vez en Tepojaco, personal del Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), encabezado por el Director General, Mauricio Ramírez Rosaldo, continúan trabajando en materia de desazolve, reparación por fugas y bacheo con la intención de mantener en óptimas condiciones la red hidráulica, pluvial y sanitaria.

Durante la convivencia ciudadana dirigida por la Edil Karla Fiesco, y haciendo primordial las peticiones de los colonos, el departamento de Operagua Izcalli estuvo presente con el Director General, Mauricio Ramírez atendiendo diversas problemáticas, aunado a esto se realizaron cobros con la “Campaña de Regularización Fiscal 2022”, asimismo las promotoras del área de Cultura del Agua asistieron con juegos lúdicos para los infantes izcallenses, donde por medio de diferentes actividades explicaban la importancia del consumo responsable del vital líquido, de igual forma se repartieron pastillas de hipoclorito para tinacos y cisternas.

Aunado a estas labores, se realizó bacheo en las calles aledañas pertenecientes a la zona de Tepojaco, a fin de mejorar la fluidez del tránsito por baches anteriormente existentes que entorpecían el camino entre peatones y automovilistas, así como limpieza y mantenimiento a las rejillas de piso y retiro de basura en las avenidas.

Estas acciones realizadas durante el programa “Somos Equipo, Somos Futuro” refrendan el compromiso que hay por parte del Gobierno Izcallense con la ciudadanía y refuerza los lazos para continuar trabajando en equipo, permitiendo llegar a todas las zonas del municipio para un mejor abastecimiento de los diferentes servicios que brinda la actual Administración.

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #16

GCI-OPERAGUA/41

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 26 de septiembre de 2022

APRUEBAN BENEFICIOS FISCALES EN TOMAS OMISAS

- Condonación del 100% en el pago de derechos
- Aprueban lineamientos de operación del Comité de Equidad de Género

EL Consejo Directivo del Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA) Izcalli, aprobó la propuesta del “Programa de Regularización Fiscal para Tomas Omisas”, en la condonación del 100 por ciento del monto de la contribución a su cargo por los referidos derechos.

Con la aprobación del Programa realizado durante la tercera sesión ordinaria del Consejo Directivo que encabeza la presidenta municipal Karla Fiesco García, se busca otorgar a los sujetos obligados al pago de derechos, beneficios fiscales en favor de los usuarios con servicio doméstico, sujetos al pago de los derechos por la prestación de los servicios de conexión de agua y drenaje, que lleven a cabo la regularización de su situación fiscal, beneficios mediante la condonación del 100 por ciento del monto de la contribución a su cargo por los referidos derechos.

Asimismo, fueron aprobados los lineamientos de operación del Comité Interno de Equidad de Género de OPERAGUA Izcalli el cual tiene como objetivo promover la igualdad laboral y la no discriminación dentro de un organismo público descentralizado, así como eliminar la violencia que pueda darse al interior y exterior de los mismos.

En otros puntos de la orden del día, también fueron aprobados el Código de Conducta, así como las reformas, adiciones y derogaciones al reglamento interno del Organismo.

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #17

GCI-OPERAGUA/42

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 27 de septiembre de 2022

GENERAN PARTICIPACIÓN CIUDADANA SOBRE EL USO RESPONSABLE DEL AGUA

- Fomentan la cultura hídrica en las colonias del municipio
- Más de 800 personas participaron en talleres impartidos por Cultura del Agua

El Departamento de Cultura del Agua del Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), ha atendido a 811 personas durante las Jornadas Comunitarias que se llevan a cabo en el Día Ciudadano con lo que se pretende consolidar la participación de los usuarios y la sociedad organizada en el uso responsable del agua.

A tres meses de haber iniciado el programa “Somos Equipo, Somos Futuro”, han sido desarrollados eventos de difusión educativa, académica y cultural; por ello, con la distribución de material lúdico, didáctico, talleres o cursos para la construcción o fortalecimiento de capacidad en materia de cultura hídrica, el departamento de Cultura del Agua acudió a las comunidades de Cumbria, Cofradía III, Santiago Tepalcapa, Villa de las Flores, San Antonio, El Socorro, La Quebrada y San Francisco Tepojaco, con acciones de volanteo de la campaña de descuentos, actividades y juegos lúdicos, entrega de pastillas de hipoclorito de calcio, capacitación de limpieza de tinacos y cisterna, del mismo modo acompañados de otras áreas que se encargan de la liquidación y cobro por el uso del servicio, atención a reparación de fugas y desazolve.

Cabe mencionar que con estas acciones se pretende promover un cambio en las formas de gestionar y aprovechar el agua con la finalidad de garantizar su disponibilidad, además de fomentar la concientización y el uso razonable del recurso.

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #18

GCI-OPERAGUA/43

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 28 de septiembre de 2022

OPERAGUA EXHORTA A REALIZAR EL USO APROPIADO Y RESPONSABLE DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

- Se calcula que en México el 70% de los cuerpos de agua superficiales, presentan un alto grado de contaminación provocada por los residuos sólidos que provienen de la vía pública, aunado a ello el 50% de las inundaciones son provocadas por la basura focalizada en las calles de nuestro municipio.

El Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautitlán Izcalli denominado OPERAGUA, hace un llamado para exhortar a la población a realizar un uso adecuado y responsable de los residuos sólidos que generan y evitar que lleguen a los cuerpos de agua o sistemas de drenaje, con el fin de eliminar riesgos de desborde e inundaciones en lo que resta de la temporada de lluvias.

Al menos, el 50 por ciento de las inundaciones durante la temporada de precipitaciones son provocados por la basura generada, pues en México se producen más de 120 mil 128 toneladas diarias de residuos, de las cuales, el 13 por ciento están en las calles y el 87 por ciento restantes se encuentran en los basureros.

En Cuautitlán Izcalli el mal manejo de los residuos sólidos representa una causa constante de encharcamientos y taponamientos en la infraestructura hidráulica, se calcula que al día se recolectan 600 toneladas de basura, de las cuales 4 toneladas resultan provenientes de avenidas principales como Primero de Mayo y Jorge Jiménez Cantú.

La basura ha sido un problema constante, ya que al no eliminarse correctamente ingresa a los sistemas de drenaje, obstruye los desagües y termina estancada en la red de alcantarillado, lo que hace que el agua se acumule durante las lluvias y cause inundaciones en el área circundante, no obstante, el Organismo ha tomado medidas de prevención desde el mes de febrero con la implementación de trabajos permanentes de limpieza, desazolve y retiro de maleza en cuerpos de agua del municipio.

Por ello, es importante realizar un uso eficiente e inteligente de los materiales y recursos, por lo que se aconseja reutilizar cualquier material que sea posible, adquirir bebidas que vengan en presentación de envases de vidrio retornable, comprar productos empacados en cartón o tetra pack y de mínimo embalaje plástico, utilizar bolsas de tela reutilizable, rechazar el uso de platos, vasos y removedores plásticos, por mencionar algunos ejemplos.

Nuevamente, OPERAGUA reitera la invitación para que la ciudadanía mantenga limpia las calles y alcantarillas con la finalidad de prevenir inundaciones o encharcamientos.

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #19

GCI-OPERAGUA/44

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 29 de septiembre de 2022

REALIZA OPERAGUA TRABAJOS PARA PREVENIR INUNDACIONES

- A fin de salvaguardar el patrimonio de las familias izcallenses en temporada de lluvias, Operagua coloca colector de agua en Arcos del Alba

Como parte de los trabajos encomendados por la Presidenta Municipal de Cuautitlán Izcalli, Karla Fiesco García al personal del Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), encabezado por el Director General, Mauricio Ramírez Rosaldo, sobre el tema de prevención de riesgos de inundación, el equipo de Operación Hidráulica realizó la adecuación de un colector de agua pluvial sobre la calle de cedros ubicada en la colonia Arcos del Alba.

Dichas labores se realizaron con tubería de 38 pulgadas de material de asbesto simple, con la finalidad de salvaguardar el patrimonio de las familias izcallenses en temporada de lluvias, ya que posterior a los diluvios se generaban encharcamientos y saturación de drenaje por el exceso de basura que el agua arrastra hasta las coladeras y rejillas del Municipio

Aunado a estas labores, el mantenimiento a la red de agua pluvial por parte del personal de desazolve se realiza de manera continua para mantener en óptimas condiciones la infraestructura durante la temporada de lluvias y de esta manera evitar encharcamientos e inundaciones que afecten el patrimonio y la calidad de vida de las familias de Cuautitlán Izcalli.

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #20

GCI-OPERAGUA/45

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 30 de septiembre de 2022

BRINDA OPERAGUA SERVICIOS A COLONOS DE ENSUEÑOS

- Habitantes de la colonia Ensueños son atendidos por el Director General Mauricio Ramírez Rosaldo en programa ciudadano “Somos Equipo, Somos Futuro”

Con la finalidad de seguir creando y fortaleciendo los lazos de trabajo entre el Gobierno Municipal, encabezado por la Presidenta de Cuautitlán Izcalli, Karla Fiesco García y la ciudadanía, en la colonia Ensueños, se llevó a cabo una edición más del programa “Somos Equipo, Somos Futuro” donde el Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), a cargo del Director General Mauricio Ramírez Rosaldo, tuvo participación brindando diversos servicios en pro de los colonos de la zona, con la atención personalizada al escuchar las peticiones de la sociedad.

Como parte de las diferentes labores que realizó el personal de OPERAGUA, fue el mantenimiento a la línea de drenaje en las avenidas y calles dentro de la colonia, retirando residuos de basura que por el escurrimiento de las lluvias llegan a las alcantarillas y generan taponamientos, ocasionando encharcamientos, afectando las vialidades y la calidad de vida de los Izcallenses.

Aunado a estas acciones, el equipo de Operación Hidráulica estuvo presente dando solución a las fugas de agua potable para mejorar el suministro en los hogares.

Durante la jornada, una de las problemáticas de mayor relevancia fue el socavón que se hizo en la calle Orión, ocasionado por una fuga que a la brevedad fue atendido para cuidar la integridad de los peatones que a diario recorren la calle.

Asimismo se acercó a la colonia, un módulo de cobranza del área de Comercialización para que los colonos puedan realizar sus pagos con la “Campaña de Regularización Fiscal 2022”, además, promotoras del área de Cultura del Agua asistieron con juegos lúdicos para los infantes izcallenses donde por medio de diferentes actividades explicaban la importancia del consumo responsable del vital líquido, de igual forma se repartieron pastillas de hipoclorito para tinacos y cisternas.

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #1

GCI-OPERAGUA/46

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 06 de octubre de 2022

MÁS DE 80 MIL METROS LINEALES DE LA RED HIDRÁULICA DEL MUNICIPIO RECIBEN MANTENIMIENTO

-Se ha efectuado el mantenimiento correctivo y preventivo en más de 80 mil metros lineales de drenaje y alcantarillado

-114 colonias, fraccionamientos y pueblos de Cuautitlán Izcalli son beneficiados con los trabajos

El Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), a través de la dirección de Construcción y Operación Hidráulica, llevó a cabo la limpieza de más de 80,000 metros lineales de mantenimiento correctivo y preventivo al drenaje y alcantarillado en colonias, fraccionamientos y pueblos de Cuautitlán Izcalli, en lo que va de la administración.

El Gobierno Municipal que preside Karla Fiesco García, trabaja de manera permanente en la demarcación con trabajos correctivos y preventivos en los que se ha atendido a 114 comunidades entre las que se encuentran Lomas de Cuautitlán, San Sebastián Xhala, Atlanta, Infonavit Norte, Unidad Habitacional CTM, Arcos del Alba, Santa Bárbara, Cofradía I, Bosques de la Hacienda 3ª sección, Hacienda del Parque, Jardines de la Hacienda, Cumbria, Lomas del Bosque, Loma Bonita, Santa Rosa de Lima, San Juan Atlamica, por mencionar algunas.

Durante los trabajos correctivos y preventivos realizados, se llevó a cabo la limpieza en 1,923 pozos de visita, 1,293 coladeras pluviales, 745 rejillas de piso y el desazolve de 439 bocas de tormenta, para ayudar a preservar la salud de la población, además de permitir el manejo, control y conducción de las aguas pluviales evitando con ello la acumulación o concentración del agua en calles y avenidas de la demarcación que generan molestias por inundación, daños materiales y humanos.

Con los avances obtenidos en el mantenimiento correctivo al drenaje y alcantarillado, el titular de OPERAGUA, Mauricio Juan Ramírez Rosaldo, exhorta a la población a mantener limpias las coladeras de basura, piedras y grasa que impiden que el agua fluya.

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #2

GCI-OPERAGUA/47

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 06 de octubre de 2022

BRIGADAS DE OPERAGUA ATIENDEN ENCHARCAMIENTOS TRAS FUERTE LLUVIA

El Gobierno Municipal que preside Karla Fiesco García a través del Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), informan que debido a la fuerte lluvia que cayó la tarde de hoy, el nivel de la presa El Ángulo se encuentra en 4.50 metros manteniéndose.

En el lugar se encuentran trabajando personal del Organismo así como siete brigadas Aquatech ubicadas en las comunidades Unidad Niños Héroes y La Presita, en las zonas donde se presentaron encharcamientos como la avenida Primero de Mayo, Centro Urbano a la altura de la plaza comercial y en las inmediaciones del estadio Hugo Sánchez, así como en otras zonas del municipio.

También, de manera coordinada con el Gobierno Municipal se encuentra en la zona personal del grupo Tláloc, personal de la Coordinación de Protección Civil y Bomberos.

Se exhorta a la población a evitar transitar por los lugares antes mencionados con la finalidad de evitar percances, así como a mantenerse informados a través de los medios oficiales del Gobierno Municipal.

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #3

COMUNICADO OFICIAL
GCI-OPERAGUA/48

CUAUTITLÁN IZCALLI, ESTADO DE MÉXICO, 07 DE OCTUBRE DE 2022

Mensaje dirigido a nuestras vecinas y vecinos de la Unidad Habitacional Niños Héroes.

Posterior a la intensa lluvia suscitada en las últimas horas, OPERAGUA en conjunto con nuestros amigos de la Comisión del Agua del Estado de México (CAEM), la Coordinación General de Protección Civil y Gestión Integral del Riego del Estado de México, SAPASA Atizapán de Zaragoza, compañeros de la Dirección de Servicios Públicos, Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos de Cuautitlán Izcalli, así como la Comisaría General de Seguridad Ciudadana y la Brigada Comunitaria de Ejidal San Isidro continúan realizando labores de desfogue pluvial en la Unidad Habitacional.

Durante la madrugada de este viernes, los niveles de agua se mantendrán descendiendo de manera paulatina por lo cual, les pedimos estar prevenidos a nuestros vecinos de la Av. Castillo de Chapultepec y 13 de septiembre.

Del mismo modo informamos que en coordinación con la Secretaría de Educación del Gobierno del

Estado de México, la Escuela Primaria Patria y Libertad, así como la Escuela Secundaria Gregorio

Torres Quintero, suspenderán sus clases hoy viernes 7 de octubre.

Tomen precauciones ante los inconvenientes que los trabajos generen y manténganse informados, por los medios oficiales. Les reiteramos nuestro compromiso de seguir trabajando por la seguridad y tranquilidad de las y los izcallenses.

BOLETÍN INFORMATIVO #4

GCI-OPERAGUA/49

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 08 de octubre de 2022

OPERAGUA Y DEPENDENCIAS MUNICIPALES ASISTEN A COLONOS DE HACIENDA DEL PARQUE

- Fue durante la jornada de “Somos Equipo, Somos Futuro” donde los vecinos acudieron al parque metropolitano para aclarar las diferentes inquietudes de su colonia, así como para constar el intenso trabajo sobre la presa El Ángulo y el desfogue de calles aledañas

A fin de seguir refrendando los trabajos entre el Gobierno Municipal encabezado por la presidenta de Cuautitlán Izcalli, Karla Fiesco García y la ciudadanía, se llevó a cabo una edición más del programa “Somos Equipo, Somos Futuro” esta vez haciendo presencia en la colonia Hacienda del Parque, donde el Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), a cargo del director general, Mauricio Ramírez Rosaldo, tuvo participación dentro del programa realizando servicios de mantenimiento a las vialidades y a la red de agua que por el diluvio del pasado 6 de octubre, ocasionó saturación de drenaje.

Durante el evento, habitantes de la Unidad Habitacional Niños Héroeas, asistieron para presentarle a la Edil, diferentes solicitudes sobre el mantenimiento y pronto desfogue de la red de aguas pluviales, ya que por diluvios, la avenida 13 de septiembre se encontraba con encharcamientos que entorpecían el tránsito vehicular y de peatones.

Asimismo, en la jornada se realizaron cobros con la “Campaña de Regularización Fiscal 2022” y promotoras del área de Cultura del Agua asistieron con juegos lúdicos para la niñez izcallense donde por medio de diferentes actividades explicaban la importancia del consumo responsable del vital líquido, dando asesorías a los ciudadanos sobre el cuidado del agua y de igual forma se repartieron pastillas de hipoclorito para tinacos y cisternas.

Aunado al programa “Somos Equipo, Somos Futuro”, en la presa El Ángulo, personal de operación hidráulica de OPERAGUA Izcalli, trabaja en retirar todos los desechos que llegan al vaso regulador, con una retroexcavadora y camiones de volteo, en conjunto a estas labores, se abrieron las compuertas de forma paulatina para un desfogue controlado y en coordinación con la Comisión de Agua del Estado de México (CAEM), se realizó desazolve y limpieza de rejillas en las calles aledañas al ángulo, pertenecientes a Ejidal San Isidro.

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #5

GCI-OPERAGUA/50

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 18 de octubre de 2022

OPERAGUA CUMPLE 31 AÑOS SIRVIENDO A LA POBLACIÓN DE CUAUTITLÁN IZCALLI

- En apoyo a la economía de los izcallenses, se han implementado convenios, campañas de regularización y descuentos
- A través del call center pueden reportar cualquier incidente de agua potable y drenaje
- En 10 meses se ha realizado la limpieza de 91 mil 683 metros lineales de drenaje y alcantarillado

Con profesionalismo y compromiso por servir a los izcallenses, el Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento de Cuautitlán Izcalli (OPERAGUA), celebra su 31 Aniversario distribuyendo agua y creando conciencia en todo el municipio sobre la importancia y cuidados del vital líquido.

La presidenta municipal Karla Fiesco García, destacó el firme compromiso de sanear las finanzas, de un OPERAGUA que se recibió al inicio de la administración con 58 pesos en caja, en donde dijo que gracias a las contribuciones de las y los izcallenses, se mantuvo el funcionamiento operativo durante los primeros meses. Preciso que con la aprobación de Cabildo se logró que el Organismo contara con un presupuesto 12% mayor al de 2021, lo que ha permitido celebrar un aniversario con grandes avances como la limpieza de 91 mil 683 metros lineales de drenaje y alcantarillado, el desazolve de 2 mil 150 pozos, 1,383 coladeras pluviales, 779 rejillas de piso y 454 bocas de tormenta.

La alcaldesa añadió que se han visitado 96 colonias, los 13 pueblos y 8 fraccionamientos en un trabajo incansable, mejorando la calidad de vida de la población a través del servicio de agua potable. Agregó que OPERAGUA busca garantizar la seguridad hídrica de la sociedad y que el gobierno que encabeza tiene el compromiso de que las y los izcallenses tengan condiciones óptimas en la oferta de servicios de este organismo.

Por su parte, Mauricio Juan Ramírez Rosaldo, director general de OPERAGUA Izcalli, destacó que el Organismo no solo es un proveedor de agua, trabaja para sensibilizar y concientizar a todo el municipio sobre la importancia y cuidados de la misma, “Cobijamos a las familias, cuidamos la economía a través de convenios, campañas de regularización, pagos y descuentos para incentivar la retribución del servicio entre las y los ciudadanos”, dijo.



Reconoció la labor de cada uno de los trabajadores de OPERAGUA, ya que señaló, su buen funcionamiento es gracias al compromiso, profesionalismo y labor de cada uno de los que lo integran. Añadió que trabajan todos los días por mejorar la calidad y distribución del agua, regularizando viviendas, reduciendo adeudos, invitando a la gente a hacer sus contratos y haciendo del servicio el mejor y más eficiente.

El titular de OPERAGUA, enfatizó que desde el inicio de la administración y en apoyo a las familias, el pago móvil de servicios se acerca a las colonias para acortar sus tiempos de traslado, se han implementado campañas de bonificación con la finalidad de proteger la economía de los izcallenses, así como la campaña de regularización fiscal 2022, y se ha impulsado el crecimiento de pequeñas y medianas empresas con los descuentos en adeudos de uso no doméstico industrial correspondiente al año 2021 y años anteriores.

Asimismo, destacó que el Organismo cuenta con la mejor atención ciudadana a través del call center donde pueden reportar cualquier incidente de agua potable y drenaje, además de acudir a las diferentes escuelas de todos los niveles educativos a brindar pláticas de concientización del cuidado y uso responsable del agua potable.

Durante el evento de Aniversario al que asistieron miembros del Cabildo, directores de las diferentes área de la administración pública, el secretario general del SUTEyM sección Cuautitlán Izcalli, integrantes del Consejo Directivo de OPERAGUA y personal del Organismo, se llevó a cabo la entrega de reconocimientos a servidores públicos en conmemoración a por los años de servicio prestados, así como la inauguración de una exposición fotográfica, para finalmente compartir con todos los asistentes una rebanada de pastel en alusión al festejo de los 31 años de OPERAGUA Izcalli.

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #6

GCI-OPERAGUA/51

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 26 de octubre de 2022

POR TRABAJOS EN EL SISTEMA CUTZAMALA, SERÁ SUSPENDIDO EL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN EL MUNICIPIO

- A través del call center se atenderán las necesidades de los izcallenses
- El servicio de agua potable será suspendido 48 horas

Con motivo de los trabajos de rehabilitación y mantenimiento en alrededor de 86 kilómetros del Macrocircuito de Agua Potable del Sistema Cutzamala, la Comisión del Agua del Estado de México (CAEM), llevará a cabo la suspensión del suministro en 11 municipios de la Zona Metropolitana del Valle de México.

Por este motivo, el gobierno municipal que preside Karla Fiesco García a través del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA) a cargo de nuestro director, Mauricio Ramírez Rosaldo, informa que para la realización de dichos trabajos se requiere la interrupción total del sistema por un periodo de 48 horas a partir de las 8:00 horas del 28 de octubre hasta las 8:00 horas del 30 de octubre del presente año.

De esta manera, OPERAGUA informa que se continuará con el abastecimiento que se brinda habitualmente a la población con fuentes propias.

Asimismo, trabajará en coordinación con la CAEM y, en caso de ser necesario, el organismo estatal apoyará a las localidades afectadas, con la distribución a través de camiones tipo cisterna.

Se exhorta a la población a realizar el uso adecuado del vital líquido durante los trabajos en el Sistema Cutzamala.

De igual forma, se les informa que el Organismo pone a disposición el número telefónico; 55-58-64-04-33, 55-58-64-04-34 y 55-58-64-04-35 del call center para atender las necesidades de los izcallenses y realizar la distribución de agua mediante las pipas municipales.

BOLETÍN INFORMATIVO #7

GCI-OPERAGUA/52

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 26 de octubre de 2022

LOS TRABAJOS QUE REALIZA CAEM EN EL SISTEMA CUTZAMALA AFECTARÁN A 35 COLONIAS DE CUAUTITLÁN IZCALLI

- A través del call center se atenderán las necesidades de los izcallenses
- El servicio de agua potable será suspendido 48 horas

Debido a los trabajos de rehabilitación y mantenimiento en el Macrocircuito de Agua Potable del Sistema Cutzamala que realizará la Comisión del Agua del Estado de México (CAEM), habrá suspensión del suministro en 11 municipios de la Zona Metropolitana del Valle de México entre los que se encuentra Cuautitlán Izcalli.

Por este motivo, el gobierno municipal que preside Karla Fiesco García a través del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA) que encabeza Mauricio Ramírez Rosaldo, informa que las colonias que se verán afectadas por el corte en el suministro de agua potable son:

Cumbria, Ensueños, Atlanta, La Perla, Santa Rosa de Lima, Colinas del Lago, Bosques de Morelos, Mirador Santa Rosa, Santa María Guadalupe las Torres, La Joyita, Valle de las Flores, Lomas del Bosque, Lago de Guadalupe, El Tikal, Lomas de Cuautitlán, Centro Urbano, Arcos del Alba, Jardines del Alba, Bosques del Alba, Infonavit Tepalcapa, Infonavit Centro, Unidad Campo uno, Unidad Fidel Velázquez, Santiago Tepalcapa, Bosques del Lago 1a sección, Unidad Niños Héroes, Ejidal San Isidro, Arcos de la Hacienda, Sección Parques, La Piedad, fraccionamiento La Piedad, La Aurora, Las Auroritas, Bellavista y Prados de Cuautitlán.

Para la realización de dichos trabajos se requiere la interrupción total del sistema por un periodo de 48 horas, a partir de las 8:00 am del 28 de octubre hasta las 8:00 am del 30 de octubre del presente año.

Se exhorta a la población a realizar el uso adecuado del vital líquido durante los trabajos en el Sistema Cutzamala.

De igual forma, se les informa que el Organismo pone a disposición los números telefónicos; 55-58-64-04-33, 55-58-64-04-34 y 55-58-64-04-35 del call center para atender las necesidades de los izcallenses y realizar la distribución de agua mediante las pipas municipales.

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #8

GCI-OPERAGUA/53

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 13 de noviembre de 2022

INFORMA CONAGUA REDUCCIÓN DE VITAL LÍQUIDO POR FALLAS EN PLANTA DE BOMBEO

- La falla directa del Sistema Cutzamala afectará a Cuautitlán Izcalli y el resto de la Zona Metropolitana del Valle de México en un 2% en su captación de agua

Con la finalidad de mejorar el suministro de agua en la zona del Valle de México, incluido el Municipio de Cuautitlán Izcalli, la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), hará una reducción del vital líquido en su distribución, esto derivado de una falla en los transformadores de la Planta de Bombeo 5 del Sistema Cutzamala.

Durante los trabajos de evaluación en la sustitución del equipo, se informó que las maniobras de instalación se realizarán en un lapso de 4 semanas, notificando que para la primera quincena de diciembre se normalice el caudal.

Ante dicha situación, el Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), hace un llamado a la ciudadanía izcallense para hacer un uso responsable del vital líquido y así evitar un desabasto de agua en el lapso ya mencionado.

De igual forma, se les informa que el Organismo pone a disposición los números telefónicos del call center 55-58-64-04-33, 55-58-64-04-34 y 55-58-64-04-35, para atender las necesidades de los izcallenses y realizar la distribución de agua mediante las pipas municipales.

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #9

GCI-OPERAGUA/54

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 1 de diciembre de 2022

OPERAGUA IZCALLI NO CUENTA CON SISTEMA DE PAGO EN LÍNEA

-Evite ser víctima de estafa, acuda a las oficinas del Organismo

El Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), informa a los izcallenses que para realizar el pago de servicio de agua potable deberán acudir a las oficinas centrales y/o receptorías dentro del municipio, haciendo hincapié a que por el momento, no existe ningún sistema de pago en línea al cual puedan ingresar para regularizar su adeudo.

Aunado a esto, OPERAGUA Izcalli hace de su conocimiento que no existen intermediarios que faciliten o agilicen los movimientos para realizar su pago en las cajas de cobro, dicha información es con la finalidad de evitar que sea víctima de una estafa, luego de que un portal de internet NO OFICIAL que se aut nombra OPERAGUA Izcalli, invita a la ciudadanía a realizar el pago de su recibo en línea y brinda "ayuda" para que no haga fila a la hora de pagar.

Por este motivo, los exhortamos a efectuar su pago únicamente en las oficinas centrales de OPERAGUA, ubicadas en avenida La Súper en Centro Urbano, así como estar pendiente a nuestras redes sociales para cualquier información y fortaleciendo la campaña #CiérraleALaCorrupción, Consulte la página web oficial <https://operaguaci.gob.mx>
¡No se deje sorprender!

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #10

GCI-OPERAGUA/55

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 06 de diciembre de 2022

ÚLTIMO MES PARA APROVECHAR BENEFICIOS FISCALES EN TOMAS OMISAS

- Rezagados tendrán hasta el 31 de este mes para regularizar su adeudo

Con la finalidad de brindar un mejor servicio en materia hídrica e hidráulica en pro de los habitantes izcallenses, el pasado mes de septiembre el Consejo Directivo del Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA) Izcalli, aprobó la propuesta del “Programa de Regularización Fiscal para Tomas Omisas”, en la condonación del 100 por ciento del monto de la contribución a su cargo por los referidos derechos.

Ante la aprobación de dicha campaña, se busca otorgar a los sujetos obligados al pago de derechos, beneficios fiscales en favor de los usuarios con servicio doméstico, sujetos al pago de los derechos por la prestación de los servicios de conexión de agua y drenaje, que lleven a cabo la regularización de su situación fiscal, beneficios mediante la condonación del 100 por ciento del monto de la contribución a su cargo por los referidos derechos.

Es por esto que el Organismo, hace una atenta invitación a los habitantes de Cuautitlán Izcalli para que acudan a las oficinas centrales o receptorías del municipio y aprovechar dicha campaña de **REGULARIZACIÓN FISCAL** que tiene como vigencia hasta el día 31 de diciembre del presente año y de esta manera liquidar cualquier adeudo existente del año 2017 a la fecha.

Aunado a esto, OPERAGUA Izcalli hace de su conocimiento que no existen intermediarios que faciliten o agilicen los movimientos para realizar su pago de campaña de **REGULARIZACIÓN FISCAL** en las cajas de cobro, dicha información es con la finalidad de evitar que sea víctima de una estafa.

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #11

GCI-OPERAGUA/56

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 06 de diciembre de 2022

AVANCES CONTUNDENTES EN LA DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE EN CUAUTITLÁN IZCALLI

- 27 mil 535 usuarios se regularizaron con el Programa de Regularización Fiscal
- OPERAGUA realizó 5 obras hidráulicas y 2 sanitarias para beneficio de 100 mil habitantes del municipio
- Izcalli habilita Call Center para atender tus necesidades (poner el # del Call Center)

A un año de gobierno, la presidenta municipal Karla Fiesco García mantiene firme el compromiso de que las y los izcallenses tengan condiciones óptimas en la oferta de servicios del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), por lo que se realizaron acciones como la aplicación del Programa de Regularización Fiscal en donde 27 mil 535 usuarios se regularizaron.

En su primer informe de gobierno, la alcaldesa puntualizó que se rehabilitaron siete pozos profundos, con una inversión de cuatro millones 854 mil 233 pesos y se logró una recuperación de 195 litros por segundo en beneficio de 88 mil 936 habitantes.

De igual manera, 237mil 923 izcallenses se beneficiaron con 61 mantenimientos preventivos a los equipos electromecánicos instalados en los cárcamos, lo que permitió determinar 56 reparaciones en dichas instalaciones.

Cabe mencionar que Cuautitlán Izcalli cuenta con una cobertura de Servicios de Agua Potable del 95.23%, con una red de distribución de agua potable de 976.14 kilómetros que requiere mantenimiento constante, ya que suministra agua a más de 146 mil tomas de consumo diario, que benefician a 566 mil 433 izcallenses aproximadamente, por ello, se puso en marcha el “Programa Integral de Reparación de Fugas”, que atendió en tiempo y forma seis mil 398 fugas de agua.

Asimismo, se realizaron trabajos previos a la temporada de lluvias para proteger a la población y sus bienes materiales con la limpieza y desazolve de 312 mil 655 metros lineales en la infraestructura sanitaria y pluvial y se retiraron tres mil 244 metros cúbicos de desazolve en los canales ampliando su capacidad hidráulica para la conducción de aguas pluviales a los distintos cuerpos de agua en el municipio. Del mismo modo, el trabajo en conjunto con el gobierno del Estado de México fueron retirados 21 mil 592 m³ de desazolve en la presa El Ángulo lo que amplió su capacidad hidráulica.

Y para mejorar la distribución del recurso hídrico a zonas de contingencia, dependencias gubernamentales, centros de atención a la comunidad, grupos vulnerables y unidades educativas, se realizaron 11 mil 54 viajes de carros pipa.



Cuidando el futuro

peragua

“2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del
Estado de México”.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2035
¡Somos futuro!

La titular del Ejecutivo Municipal, se pronunció por fomentar el uso correcto y el buen manejo del agua, para lo que se llevaron a cabo 322 actividades de Cultura del Agua a las que asistieron nueve mil 713 personas.

En materia de obra hídrica se invirtieron cuatro millones 483 mil 231 pesos en cinco obras hidráulicas y dos sanitarias que benefician a más de 100 mil habitantes del municipio.

Finalmente, en un trabajo cercano, rápido y eficiente con la población se habilitó el Call-Center en OPERAGUA que recibió cuatro mil 602 reportes, con un 90% de atención.

A un año de que la presidenta Karla Fiesco iniciará acciones en favor de tú servicio de agua, en Izcalli el cambio se nota.

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #12

GCI-OPERAGUA/57

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 12 de diciembre de 2022

OPERAGUA HACE UN LLAMADO PARA APROVECHAR ÚLTIMO MES EN EL PROGRAMA DE REGULARIZACIÓN FISCAL

- Regularizar el pago de tu adeudo será de manera proporcional al suministro de vital líquido que recibes
- Para gozar de estos beneficios en el ÚLTIMO MES DE CAMPAÑA, tienes hasta el 31 de diciembre del 2022

Con la finalidad de seguir apoyando tu economía en el pago de servicio por agua potable, el Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA) Izcalli, hace un llamado a los izcallenses para aprovechar el último mes del Programa de Regularización Fiscal 2022, para a disfrutar de los diferentes beneficios dependiendo el tipo de usuario al que pertenezcas.

Los usuarios sujetos al pago por el suministro de agua potable y drenaje para uso doméstico bajo la modalidad de cuota fija, que lleven a cabo la regularización de sus adeudos durante el Ejercicio Fiscal 2022, recibirán la condonación parcial en su adeudo de manera proporcional al suministro de agua que reciben.

A todos aquellos usuarios que acudan a las oficinas centrales del Organismo con adeudo de uso doméstico correspondientes al año 2021 y anteriores se les otorgará un 50% de bonificación, un 30% de bonificación en adeudos de uso no doméstico comercial correspondientes al año 2021 y anteriores y un 20% de bonificación en adeudos de uso no doméstico industrial correspondientes a los años anteriormente mencionados.

Asimismo, para el uso doméstico y no doméstico se otorga un subsidio del 100% en recargos y una condonación del 100% en multas, para aquellos que regularicen sus adeudos por los derechos de suministro de agua potable y drenaje durante el Ejercicio Fiscal del año 2022.

No olvides que para gozar de estos beneficios en el ÚLTIMO MES DE CAMPAÑA, deberás acudir a OPERAGUA, ubicado en avenida La Súper en la colonia Centro Urbano, con lo que estarán contribuyendo para que el Organismo continúe trabajando en favor de los izcallenses. Para mayor información puedes consultar las redes sociales del organismo:
<https://www.facebook.com/OperaguaIzcalliOPDM/posts/pfbid02PCpRAAt916gJj9sYJFrnzosKC33qGnmaoqYStRst9ytwQcaMikUjm9Jxo2nqaP9PRI>

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #13

GCI-OPERAGUA/58

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 20 de diciembre de 2022

FOMENTAN VALORES Y NUEVOS HÁBITOS PARA EL CUIDADO DEL AGUA

- Sensibilización sobre la problemática y los procesos para obtener el recurso hídrico.
- Más de 14 mil personas fueron atendidas por las promotoras de Cultura del Agua.

Para crear una conciencia responsable sobre el uso racional del agua, el Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA), a través del departamento de Comunicación Social y Cultura del Agua, capacitaron durante este año a más de 14 mil personas sensibilizándolos sobre la problemática y los procesos que se llevan a cabo para que el agua llegue a sus hogares y empresas.

Para OPERAGUA capacitar a la población sobre la cultura del agua, además de crear conciencia busca mejorar su calidad de vida motivando el ahorro del agua, su correcta utilización y una mayor participación.

En este sentido, fueron atendidos siete mil 035 estudiantes de los diferentes niveles educativos, cuatro mil 447 vecinos en 59 jornadas de servicios y dos mil 831 ciudadanos en seis eventos realizados y se impartieron 384 pláticas sobre el conjunto de valores, actitudes, costumbres y hábitos que son transmitidos para crear una conciencia responsable sobre el cuidado del recurso hídrico, además de dotarlos de información sobre las acciones que se llevan a cabo para obtenerla, distribuirla, desalojarla, limpiarla y reutilizarla.

El gobierno municipal que preside Karla Fiesco García, a través del Organismo que preside Mauricio Juan Ramírez Rosaldo, trabaja de manera cercana a la sociedad logrando incentivar y concientizar a 14 mil 313 personas, en temas como la recarga de los mantos acuíferos y la conservación de la calidad del agua.

Si estás interesado en recibir una plática por parte del área de Cultura del Agua, sobre la concientización y uso racional del agua, en tu escuela o empresa, puedes contactarnos al siguiente teléfono 58640434 ext. 1204, o bien escríbenos en nuestras redes oficiales: <https://www.facebook.com/OperaguaIzcalliOPDM>

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #14

GCI-OPERAGUA/59

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 23 de diciembre de 2022

ÚLTIMOS DÍAS EN CAMPAÑA DE BENEFICIOS FISCALES Y PROGRAMA DE REGULARIZACIÓN FISCAL

- Operagua hace un llamado a la comunidad Izcallense para acudir a las oficinas centrales del Organismo y aprovechar los beneficios disponibles hasta el 31 de diciembre del presente año.

Como parte de las estrategias para conservar la economía de los Izcallenses, durante el presente año la Presidenta Municipal de Cuautitlán Izcalli, Karla Fiesco García y su cuerpo edilicio, aprobaron las propuestas del PROGRAMA DE REGULARIZACIÓN FISCAL y la CAMPAÑA DE BENEFICIOS FISCALES EN TOMAS OMISAS que el Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA) habían presentado en los meses de mayo y septiembre, lo anterior mencionado con la finalidad de generar un mayor recurso que brindará un mejor servicio en materia hídrica e hidráulica durante el año 2022.

Para todos aquellos interesados sobre el PROGRAMA DE REGULARIZACIÓN FISCAL, con adeudo de uso doméstico correspondientes al año 2021 y anteriores se les otorgará un 50% de bonificación, un 30% de bonificación en adeudos de uso no doméstico comercial correspondientes al año 2021 y anteriores y un 20% de bonificación en adeudos de uso no doméstico industrial correspondientes a los años anteriormente mencionados.

De igual forma, para el uso doméstico y no doméstico se otorga un subsidio del 100% en recargos y una condonación del 100% en multas, para aquellos que regularicen sus adeudos por los derechos de suministro de agua potable y drenaje durante el Ejercicio Fiscal del año 2022.

Por otra parte, para los interesados sobre la CAMPAÑA DE BENEFICIOS FISCALES EN CUENTAS OMISAS, se busca otorgar a los sujetos obligados al pago de derechos, beneficios fiscales en favor de los usuarios con servicio doméstico, sujetos al pago de los derechos por la prestación de los servicios de conexión de agua y drenaje, que lleven a cabo la regularización de su situación fiscal, beneficios mediante la condonación del 100% del monto de la contribución a su cargo por los referidos derechos, el único requisito es ya estar conectado a la red hidráulica.

Es por esto, que Operagua Izcalli, encabezado por el Director General, Mauricio Ramírez Rosaldo, hace un llamado a la comunidad Izcallense para acudir a las oficinas centrales del Organismo, ubicadas en avenida La Súper, colonia Centro



Cuidando el futuro

peragua

“2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2035
¡Somos futuro!

Urbano y preguntar sobre las campañas vigentes y los beneficios disponibles hasta el 31 de diciembre del presente año y liquidar tu adeudo de años anteriores, del mismo modo se informa a la ciudadanía que el servicio de cajas estará disponible hasta el 31 de diciembre, excepto el 25 de diciembre.

Para más información puedes consultar las redes sociales del organismo:
<https://www.facebook.com/OperaguaIzcalliOPDM/posts/pfbid02PCpRAAt916gJj9sYJFrnzosKC33qGnmaoqYStRst9ytwQcaMikUjm9Jxo2nqaP9PRI>

—0—

BOLETÍN INFORMATIVO #15

GCI-OPERAGUA/60

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 30 de diciembre de 2022

APROVECHAR ÚLTIMO DÍA DE LOS BENEFICIOS EN LA REGULARIZACIÓN DEL PAGO DE AGUA

- OPERAGUA te invita a regularizar el pago de tu adeudo
- 31 de diciembre, último día para aprovechar los descuentos

Con la finalidad de seguir apoyando tu economía en el pago de servicio por agua potable, el Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPERAGUA) Izcalli, hace un llamado a los izcallenses para aprovechar el último día del Programa de Regularización Fiscal 2022, para seguir disfrutando de los diferentes beneficios dependiendo el tipo de usuario al que pertenezcas.

Los usuarios sujetos al pago por el suministro de agua potable y drenaje para uso doméstico bajo la modalidad de cuota fija, que lleven a cabo la regularización de sus adeudos durante el Ejercicio Fiscal 2022, recibirán la condonación parcial en su adeudo de manera proporcional al suministro de agua que reciben.

A todos aquellos usuarios que acudan a las oficinas centrales del Organismo con adeudo de uso doméstico correspondientes al año 2021 y anteriores se les otorgará un 50% de bonificación, un 30% de bonificación en adeudos de uso no doméstico comercial correspondientes al año 2021 y anteriores y un 20% de bonificación en adeudos de uso no doméstico industrial correspondientes a los años anteriormente mencionados.

Asimismo, para el uso doméstico y no doméstico se otorga un subsidio del 100% en recargos y una condonación del 100% en multas, para aquellos que regularicen sus adeudos por los derechos de suministro de agua potable y drenaje durante el Ejercicio Fiscal del año 2022.

Por otra parte, para los interesados sobre la CAMPAÑA DE BENEFICIOS FISCALES EN CUENTAS OMISAS, se busca otorgar a los sujetos obligados al pago de derechos, beneficios fiscales en favor de los usuarios con servicio doméstico, sujetos al pago de los derechos por la prestación de los servicios de conexión de agua y drenaje, que lleven a cabo la regularización de su situación fiscal, beneficios mediante la condonación del 100% del monto de la contribución a su cargo por los referidos derechos, el único requisito es ya estar conectado a la red hidráulica.



Cuidando el futuro

peragua

“2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2035
¡Somos futuro!

No olvides que para gozar de estos beneficios en el **ÚLTIMO DÍA DE CAMPAÑA**, deberás acudir a OPERAGUA hasta el 31 de diciembre antes de las 13 horas, ubicado en avenida La Súper en la colonia Centro Urbano, con lo que estarán contribuyendo para que el Organismo continúe trabajando en favor de los izcallenses.

Para mayor información puedes consultar las redes sociales del organismo:
<https://www.facebook.com/OperagualzcalliOPDM/posts/pfbid02PCpRAAt916gJj9sYJFrnzosKC33qGnmaoqYStRst9ytwQcaMikUjm9Jxo2nqaP9PRl>

—0—